



INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP *CAFÉ* WKWK
DENGAN METODE IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS
DAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX**

PROPOSAL SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana S-1**

SATRIA WIGUNA

1411700001

**MANAJEMEN
TANGERANG SELATAN
2021**



INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP *CAFÉ* WKWK
DENGAN METODE IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS
DAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX**

PROPOSAL SKRIPSI

SATRIA WIGUNA

1411700001

**MANAJEMEN
TANGERANG SELATAN
2021**