

DAFTAR PUSTAKA

- Vincent Gaspersz. (2002). PEDOMAN IMPLEMENTASI PROGRAM SIX SIGMA: TERINTEGRASI DENGAN ISO 9001:2000, MBNWA, DAN HACCP. Indonesia: Gramedia.
- D. H. Stamatis. (2003). Failure Mode and Effect Analysis: FMEA from Theory to Execution. Second Edition. United States of America: America Society for Quality (ASQ).
- Kai Yang, Basem El-Haik. (2003). Design for Six Sigma: A Roadmap for Product Development. United States of America: The McGraw-Hill Companies
- The Council for Six Sigma Certification. (2018). SIX SIGMA: A Complete Step-by-Step Guide: A Complete Training & Reference Guide for White Belts, Yellow Belts, Green Belts, and Black Belts. United States of America.
- Ketut Witara. (2018). Cara Singkat Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan Implementasinya. Indonesia: CV Jejak (Jejak Publisher)
- Tantri, Adinda Pandjiaz & Tantri Widiastuti. (2013). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Pada Toko Kosmetik Candra Semarang. Jurnal Fokus Ekonomi. Vol.8(1):60-71.
- Sari, Ni Kadek Ratna & Ni Ketut Purnawati. (2018). Analisis Pengendalian Kualitas Proses Produksi Pie Susu Pada Perusahaan Pie Susu Barong di Kota Denpasar. E-Jurnal Manajemen Unud. Vol.7(3):1566-1594.
- Kusumawati, Aulia & Lailatul Fitriyeni. (2017). Pengendalian Kualitas Proses Pengemasan Gula Dengan Pendekatan Six Sigma. Jurnal Sistem dan Manajemen Industri. Vol.1(1):43-48.
- Sirine, Hani & Penti Kurniawati. (2017). Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Six Sigma (Studi Kasus pada PT Diras Concept Sukoharjo). AJIE – Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship. Vol.2(3):254-290.
- Ratnadi & Erlan Suprianto. (2016). Pengendalian Kualitas Produksi Menggunakan Alat Bantu Statistik (Seven Tools) Dalam Upaya Menekan Tingkat Kerusakan Produk. INDEPT. Vol.6(2):10-18)
- Smętkowska, Monika & Beata, Mrugalska. (2018). Using Six Sigma DMAIC to Improve the Quality of the Production Process: A Case Study. Procedia -

Social and Behavioral Sciences. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Vol.238:590-596.

Fadilah, Nur, Sri Hastari & A. Ratna Pudyarningsih. (2019). Pengendalian Kualitas Produk Sebagai Upaya Mengontrol Tingkat Kerusakan Pada UD. Sindang Kasih Gondang Wetan. *Jurnal EKSIS*. Vol.11(2):1-14.

Yuliarty, Popy & Abdul Kholiq. (2018). Peningkatan Produktivitas Produk Screw Pan M5x13mm Pada Mesin Jbf-06403 Di Bagian Forming Dengan Metode Define, Measure, Analyze, Improve, Control (DMAIC) (Studi Kasus Pt Garuda Metalindo). *Jurnal Teknik Industri ITN Malang*. Vol.8(1):32-37.

Nelfiyanti, Annisa Mulia Rani, dan Achmad Fauzi. (2018). Implementasi Six Sigma untuk Perbaikan Kualitas Produk Kiwi Paste Berdasarkan Keluhan Pelanggan. *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*. Vol.2(1):41-50.

Fithri, Prima. (2019). Six Sigma Sebagai Alat Pengendalian Mutu Pada Hasil Produksi Kain Mentah Pt Unitex, Tbk. *Jurnal Teknik Industri*. 14(1):43-52.

Fitriana, Rina & Nur Anisa. (2019). Perancangan Pebaikan Kualitas Produk Baut dan Sekrup Menggunakan Metode Six Sigma dan Data Mining di PT. A. Rina Fitriana, Nur Anisa. *Jurnal Teknik Industri*. Vol.9(1):46-53.

Satyadi, Muhammad Aldy, Elfreda Aplonia Lau, dan Umi Kalsum. (2019). Product Quality Control Analysis Happy Gembong Bread Production In Samarinda. *DEDIKASI*. Vol.20(2):105-122.

Firandri, Afira Putri & Arfan Bakhtiar. (2019). Analisis Penyebab Rework Menggunakan Metode Six Sigma Pada Departemen Finishing (Studi Kasus : PT. Ebako Nusantara, Semarang). *Industrial Engineering Online Journal*. Vol.7(4).

Bakhtiar, et al. (2020). Penerapan Metode Six Sigma di PT Triangle Motorindo. *Jurnal OPSI*. Vol.13(2):113-119.

Costa, J. P., I.S. Lopes, J.P. Brito. (2019). Six Sigma Application For Quality Improvement of The Pin Insertion Process. *Procedia Manufacturing* 38. 1592-1599.

Vivi, Oktaviani P, Tantri Widiastuti, Suhaji. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Nasabah PT. Asuransi Sequis Life Semarang). *Jurnal ASET*. Vol.23(1):53-62.

- V, Raja Sreedharan, et al. (2019). Assessment of Lean Six Sigma Readiness (LESIRE) for Manufacturing Industries Using Fuzzy Logic. *International Journal of Quality & Reliability Management*. Vol.36(2):137-161.
- Kim, Joshua, et al. (2018). FMEA of MRonly Treatment Planning in the Pelvis. *Advances in Radiation Oncology*. Vol.4:1-20.
- Cao, Xinzhu & Yong Deng. (2019). A New Geometric Mean FMEA Method Based on Information Quality. *IEEE Access*. Vol.7:95547-95554.
- Jenab, Kouroush, Cuibing Wu, dan Said Moslehpour. (2018). Design For Six Sigma: A Review. *Management Science Letters*. Vol.8(1):1-18.
- Antony, Jiju & Michael Sony. (2019). An empirical study into the limitations and emerging trends of Six Sigma in manufacturing and service organisations. *International Journal of Quality and Reliability Management*. Vol.37(3):470-493.
- Winarni, Joko Susetyo, dan Sariyono. (2018). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Kertas Dengan Menggunakan Metode Six Sigma, Fta Dan Fmea untuk Usulan Perbaikan Kualitas Produksi. *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST)*. Yogyakarta: 15 September 2018. 53-64.
- Dwiyanti, Agustina. (2019). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Biji Plastik Hitam Pada Mesin Parel Tiga Menggunakan Metode Dmaic Di Pt Masolikalerindo Perkasa. *Skripsi*. JAKARTA(ID): Universitas Mercu Buana.
- Wibawa, Lailatul. (2018). Pengendalian Kualitas Produk Kemasan Botol 600 ml Dengan Metode Six Sigma (Studi Kasus : PT. Tirta Sukses Perkasa). *Skripsi*. MALANG(ID): Universitas Muhammadiyah Malang.
- Nursantoso, Wahyu (2018) Analisis Penyebab Kecacatan Produk Bordir Komputer Menggunakan Metode Fault Tree Analysis (FTA) Dan Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) (Studi Kasus: CV.Batari, Gresik). *Skripsi*. GRESIK(ID): Universitas Muhammadiyah Gresik.