

## DAFTAR PUSTAKA

Priyono, & Marnis.

2008, Manajemen Sumber Daya Manusia. Sidoarjo: Zifatama Publisher.

RZ., Abdul Aziz.

2019, Total Quality Management: Tahapan Implementasi TQM dan Gugus Kendali Mutu Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM). Bandar Lampung: Darmajaya ( DJ ) Press.

Rozalia, Nur Avni., Hamida Nayati Utami, & Ika Ruhana.

2015, “PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Pattindo Malang)”. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB): Vol. 26 No. 2.

Amarullah, Idsris, & Budi Sudaryanto.

2017, “ANALISIS PENGARUH TQM TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. Rimatex Putra Nusantara Wanarejan Taman, Pemalang)”. DIPONEGORO JOURNAL OF ACCOUNTING: Volume 5, Nomor 4, Tahun 2017, Halaman 2.

Pristiyono, & Rizki Sahputra.

2019, “STUDI KOMPARATIF TENTANG IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABLE MODERATING”. Jurnal Ilmiah AMIK Labuhan Batu: Vol.7 No.1.

S., Aditya Fitriadhi.

2020, “PENGARUH IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. INDOCEMENT TUNGGAL PRAKARSA, TBK PLANT 12 TARJUN KABUPATEN KOTABARU – KALIMANTAN SELATAN”. Jurnal Valtech (Jurnal Mahasiswa Teknik Industri): Vol. 3 No. 2.

Ekaviana, Dessy, & David Kaluge.

2019, “KEPUASAN KERJA SEBAGAI MODERASI PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN”. Jurnal Akun Nabelo: Jurnal Akuntansi Netral, Akuntabel, Objektif: Volume 2/Nomor 1.

Theresia, Linda., Ramon Bangun, & Stepahnie Devina Levin.

2018, "THE INFLUENCE OF TEACHER CERTIFICATE, JOB SATISFACTION AND MOTIVATION ON THE TEACHER'S PERFORMANCE". INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC RESEARCH: Volume 15, Number 1.

Wahyudi.

2019, "PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN". SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Vol. 2, No. 3.

Pangarso, Astadi., & Putri Intan Susanti.

2016, "PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BIRO PELAYANAN SOSIAL DASAR SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA BARAT". Jurnal Manajemen Teori dan Terapan: No. 2.

Sumbung, Indra Lestari., Syaikhul Falah, & Alfiana Antoh.

2015, "PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN PEMBERIAN INSENTIF SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus di Sekretariat Daerah Kabupaten Jayawijaya)". Jurnal Keuda: Vol. 2 No. 1

Juniantara, Wayan., & Gede Riana.

2015, "PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI DI DENPASAR". E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana: 611-628.

Murti, Harry., & Veronika Agustini Srimulyani.

2013, "PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN VARIABEL PEMEDIASI KEPUASAAN KERJA PADA PDAM KOTA MADIUN". Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi: Vol. 1 No. 1.

Abbas, Jawad.

2019, "Impact of total quality management on corporate sustainability through the mediating effect of knowledge management". Elsevier Ltd: Journal of Cleaner Production.

Panuwatwanich, Kriengsak., & Thanh Tung Nguyen.

2017, "INFLUENCE OF ORGANISATIONAL CULTURE ON TOTAL QUALITY MANAGEMENT IMPLEMENTATION AND FIRM PERFORMANCE: EVIDENCE FROM THE VIETNAMESE CONSTRUCTION INDUSTRY". *Management and Production Engineering Review*: Volume 8, Number 1.

Psomas, Evangelos L., & Carmen Jaca.

2016, "The impact of total quality management on service company performance: evidence from Spain". *International Journal of Quality & Reliability Management*: Vol. 33 Issue: 3, pp.380-398.

Psomas, Evangelos L., Fotis Vouzas Nancy, & Bouranta Mary Tasiou.

2017, "Effects of total quality management in local authorities". *International Journal of Quality and Service Sciences*: Vol. 9 Iss 1 pp.-

Irawan, Ridha Risngandika.

2019, "Pengaruh TQM terhadap Kinerja Manajerial dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Moderasi". *JBE*: Vol. 26, (1): 82-92.

Tangkuman, Kevin., Bernhard Tewal, & Irvan Trang.

2015, "PENILAIAN KINERJA, REWARD, DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERTAMINA (PERSERO) CABANG PEMASARAN SULUTTENGGGO". *Jurnal EMBA*: Vol.3 No.2, Hal. 884-895.