

## ABSTRAK

Nama : Rony Burhanudin  
NRP : 1131700024  
Judul : Pengaruh *Total Quality Management* (TQM), Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada CV. Bandung Jaya Rubber  
Pembimbing : Dr. Ir. Linda Theresia, S.T., M.T

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management* (TQM), Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Bandung Jaya Rubber. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada CV. Bandung Jaya Rubber yang berjumlah 40 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Responden berjumlah 40 karyawan pada perusahaan tersebut. Data dianalisis menggunakan 2 metode, yaitu: 1). Analisis deskriptif, dan 2). Analisis regresi multivariat dengan *Structural Equation Modeling* (SEM). Berdasarkan analisis dan pembahasan data dapat disimpulkan bahwa (1) *Total Quality Management* (TQM) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) *Total Quality Management* (TQM) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui variabel moderat motivasi dan disiplin; dan (3) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Bandung Jaya Rubber, sementara disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Bandung Jaya Rubber. Namun, meskipun *Total Quality Management* (TQM) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui variabel moderat motivasi dan disiplin, *Total Quality Management* (TQM) telah meningkatkan motivasi kerja yang pada akhirnya meningkatkan kinerja karyawan. Dengan demikian, faktor motivasi merupakan faktor yang penting untuk dikelola guna meningkatkan kinerja. Sedangkan uji kelayakan model menunjukkan nilai *Chi-Square*  $80,973 \leq 107,552$  yang berarti kinerja karyawan dapat ditingkatkan dengan model yang sudah dimodifikasi. Memahami hubungan antara *Total Quality Management* (TQM), motivasi kerja, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dapat membantu pemimpin memperbaiki sistem perusahaan karena pemimpin mengetahui faktor-faktor yang menjadi daya ungkit kinerja karyawan.

Ketua Program Studi Teknik  
  
71024  
-11+

(Dra. Ni Made Sudri, MM, MT