



**INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA**

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM), MOTIVASI KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA CV.  
BANDUNG JAYA RUBBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademis**

**DISUSUN OLEH:**

**RONY BURHANUDIN (1131700024)**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA  
TANGERANG SELATAN**

**2021**