

DAFTAR PUSTAKA

- Budi, K. (2016, Juni 27). *Ilmu Manajemen Industri Diagram Fishbone*. Retrieved from ilmumanajemenindustri.com:https://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-cause-effect-diagram-fishbone-diagram-cara-membuat-ce/
- Cargonesia. (2020). *Cargonesia Pengertian Ekspedisi dan Berbagai Penjelasannya*. Retrieved from cargonesia.co.id:https://cargonesia.co.id/pengertian-ekspedisi-dan-berbagai-penjasannya/
- Gaspersz. (2002). *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz. (2007). *Lean Six Sigma For Manufacturing and Service Industries*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gazpersz. (2012). *Lean Six Sigma. The Executive Guide To Implementing*.
- harianmerdekapost.com. (2020, Juni 24). *Harian Merdeka Post Dari Rakyat Untuk Rakyat Keterlambatan Pengiriman JNE Express Bikin Pelanggan Costumer Tidak Percaya*. Retrieved from harianmerdekapost.com:https://harianmerdekapost.com/keterlambatan-pengiriman-jne-express-bikin-pelanggan-costumer-tidak-percaya/
- Harliwantip. (2014). *Analisa Lean Service Guna Mengurangi Waste Pada Perusahaan Daerah Air Minum . Analisa Lean Service Guna Mengurangi Waste Pada Perusahaan Daerah Air Minum , 1*.
- Harmony. (2021, Februari 24). *Pengertian Perusahaan Jasa, Jenis Dan Karakteristiknya*. *Hamony Blog*. Retrieved from www.harmony.co.id:https://www.harmony.co.id/blog/pengertian-perusahaan-jasa-jenis-dan-karakteristiknya
- Indonesia, L. M. (2018, Agustus 20). *Asosiasi Lean Management Indonesia Prinsip Dasar Lean*. Retrieved from leanindonesia.org:https://leanindonesia.org/blog/prinsip-dasar-lean.html/

- KBBI, K. B. (n.d.). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Retrieved from KBBI Ekspedisi: <https://kbbi.web.id>
- Kho, B. (2018, Juli 17). *Ilmu Manajemen Industri Pengertian Diagram SIPOC dan Cara Membuatnya*. Retrieved from ilmumanajemenindustri.com: <https://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-diagram-sipoc-cara-membuat-sipoc/>
- MAKSINDO. (n.d.). *Maksindo Peluang Bisnis Ekspedisi dan Analisa Bisnisnya*. Retrieved from tokomesin.com: <https://www.tokomesin.com/pejuang-bisnis-ekspedisi-dan-analisa-bisnisnya.html>
- Nurhayati. (2015). STRATEGI INDONESIA DALAM MENGHADAPI TANTANGAN GLOBAL. *STRATEGI INDONESIA DALAM MENGHADAPI TANTANGAN GLOBAL*, 1.
- Sima Sebayang, D. S. (n.d.). PENERAPAN WASTE ASSESSMENT MODEL DAN VALUE STREAM ANALYSIS.
- Suwandi. (2020, Juni 23). *Six Sigma Indonesia SIPOC Analysis*. Retrieved from sixsigmaindonesia.com: <http://sixsigmaindonesia.com/sipoc-analysis/>
- Trawlbens. (2020, Agustus 7). *Trawlbens Pengertian Jasa Ekspedisi Beserta Manfaatnya*. Retrieved from trawlbens.id: <https://www.trawlbens.id/pengertian-jasa-ekspedisi-beserta-manfaatnya/>
- Wikipedia. (2019, Juni 9). *Wikipedia Diagram Pareto*. Retrieved from wikipedia.org: https://id.wikipedia.org/wiki/Diagram_Pareto
- Wikipedia. (2021, Maret 25). *Wikipedia Lean Service*. Retrieved from en.wikipedia.org: https://en.wikipedia.org/wiki/Lean_services
- Wikipedia. (2021, April 4). *Wikipedia Peta Aliran Nilai*. Retrieved from wikipedia.org: https://id.wikipedia.org/wiki/Peta_aliran_nilai