

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di dalam suatu aktivitas organisasi sumber daya manusia memiliki kedudukan yang sangat berarti. Sekalipun sudah didukung oleh fasilitas serta prasarana, namun dengan tidak adanya dukungan dari sumber daya manusia yang professional, maka kegiatan dari suatu organisasi akan tidak tercapai dengan baik. Maka dari itu sumber daya manusia mesti wajib diamati dengan seluruh kebutuhannya.

Sumber Daya Manusia memastikan keberhasilan dengan penerapan aktivitas organisasi, tuntutan dari suatu organisasi ialah untuk mendapatkan, dan meningkatkan serta mempertahankan sumber daya manusia yang bermutu hingga terus mendorong sesuai dengan dinamika area yang senantiasa berubah-ubah. Dari perubahan tersebut butuh memperoleh dorongan dari pimpinan puncak sebagai langkah awal yang penting untuk dilakukan.

Di dalam suatu organisasi/instansi peran dari seorang pemimpin sangatlah di butuhkan karena bertujuan untuk meningkatkan kemampuan makhluk hidup agar dapat tumbuh dan berkembang secara terus – menerus, maka dari itu untuk memperoleh manajemen yang bermutu didalam suatu instansi sangat bergantung pada seorang pemimpin dalam melakukan fungsi dan tugasnya serta dalam menyampaikan motivasi dan mempunyai komunikasi yang apik terhadap lingkungan kerja para pegawai didalam suatu instansi atau organisasi. [4]

Dalam melaksanakan fungsi dan tugasnya ada hal yang harus diperlukan yaitu perencanaan, pengorganisasian, koordinasi, dan kontrol, tidak berkemungkinan juga terdapat didalam Kantor Desa. Kantor desa juga memiliki pemimpin yang biasanya disebut dengan sebutan kepala desa. Kepala desa hendaklah memiliki dan menguasai kemampuan manajerial agar bisa menjalankan tugasnya dengan baik. Seorang pemimpin dituntut untuk memiliki kemampuan yang lebih memadai agar bisa meningkatkan kinerja para pegawai. [5]

Para pegawai yang ada pada Kantor Desa diharapkan bukan hanya memiliki kemampuan manajerial saja tetapi juga harus mempunyai motivasi yang sangat tinggi untuk mempengaruhi kinerja dari masing – masing pegawai. Faktor dari motivasi juga memiliki peran yang sangat penting bagi setiap pegawai, jika ada pegawai yang tidak mampu dalam melakukan pekerjaannya atau merasa kurang berpengalaman dan tidak sesuai dengan kualitas yang dimiliki dalam dirinya. Maka dari itu harus adanya motivasi kerja bagi setiap pegawai agar bisa bekerja dengan giat sehingga dapat diperoleh kualitas yang unggul. Oleh karena itu untuk mewujudkan tujuan dari instansi maka yang harus dibutuhkan adalah pegawai yang memiliki kemampuan serta berkualitas tinggi terhadap kinerjanya. [5]

Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai selain dari kepemimpinan, motivasi dan komunikasi juga terdapat didalam faktor lingkungan kerja, apabila lingkungan kerja tidak nyaman, dan tidak mendukung maka pegawai akan merasa tidak semangat dalam melakukan pekerjaannya itu akan mengakibatkan penurunan terhadap kinerja pegawai, dan sebaliknya apabila pegawai merasa nyaman dan lingkungan kerja yang mendukung maka itu akan mengakibatkan kenaikan kinerja pegawai. [5]

Di dalam Pasal 126 Undang - Undang Nomor 32 Tahun 2004 Pasal 2, menyatakan bahwa tugas kepala desa adalah menjalankan tugas yang diberikan oleh bupati atau walikota untuk mengurus desa yang di pimpinnya. [5]

Penelitian ini dilakukan di Kantor Desa Sukawali Kecamatan Pakuhaji Kabupaten Tangerang, secara geografis perbatasan desa sukawali dapat diketahui dengan perbatasan di sebelah barat yaitu dengan desa surya bahari, untuk perbatasan di sebelah utara yaitu laut jawa dan untuk perbatasan di sebelah timur dengan desa keramat serta perbatasan sebelah selatan dengan desa buaran mangga. Kantor desa sukawali memiliki pegawai sebanyak 53 orang, Kantor Desa adalah suatu organisasi atau instansi yang memerlukan adanya pegawai yang mempunyai kemampuan serta memiliki motivasi tinggi serta dapat mewujudkan tujuan dan visi & misi dari suatu organisasi, maka dari itu motivasi memiliki peran penting agar setiap pegawai dapat bekerja keras dan bersemangat untuk mendapatkan hasil kerja yang optimal.

Oleh karena itu peneliti ingin meneliti mengenai faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai pada Kantor Desa Sukawali karena peneliti ingin

mengetahui bagaimana pengaruh pemimpin terhadap kinerja pegawai serta peneliti ingin mengetahui kinerja dari para pegawai dalam melakukan pekerjaannya. Dan metode yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir/skripsi ini adalah menggunakan metode analisis SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan pendekatan *Partial Least Square (PLS)* karena PLS merupakan model persamaan dari *Structural Equation Modeling (SEM)* yang berbasis komponen atau varian serta SEM dapat diibaratkan sebagai penggabungan antara analisa faktor dan analisa regresi berganda.

Berdasarkan Latar Belakang di atas, maka penulis memilih judul penelitian

“Analisa Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Sukawali Kecamatan Pakuhaji”

1.2 Rumus Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut yaitu:

1. Bagaimana pengaruh dari kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Sukawali Kecamatan Pakuhaji?
2. Bagaimana pengaruh dari motivasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Sukawali Kecamatan Pakuhaji?
3. Bagaimana pengaruh dari komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Sukawali Kecamatan Pakuhaji?
4. Bagaimana pengaruh dari lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Sukawali Kecamatan Pakuhaji?
5. Bagaimana pengaruh dari kepemimpinan, motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Sukawali Kecamatan Pakuhaji?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Untuk melihat pengaruh dari kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Sukawali Kecamatan Pakuhaji.
2. Untuk melihat pengaruh dari motivasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Sukawali Kecamatan Pakuhaji.

3. Untuk melihat pengaruh dari komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Sukawali Kecamatan Pakuhaji.
4. Untuk melihat pengaruh dari lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Sukawali Kecamatan Pakuhaji.
5. Untuk melihat pengaruh dari kepemimpinan, motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Sukawali Kecamatan Pakuhaji.

1.4 Batas Masalah

Dalam penelitian ini penulis perlu membatasi masalah, maka penulis hanya terfokus pada faktor – faktor yang berkaitan dengan kepemimpinan, motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja. Desa Sukawali Pada Periode 2021.

1.5 Sistematika Penulisan

Skripsi ini menerangkan tentang sistematika penulisan yang didalamnya terdapat 5 (lima) bab yaitu sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumus masalah, tujuan penelitian, batas masalah dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas semua teori yang berkaitan dengan penelitian.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai diagram alir dari mulainya proses awal dalam suatu jalannya penelitian bertujuan untuk menyelesaikan masalah.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai hasil dari pengolahan data yang dihasilkan dari jawaban responden.

BAB 5 KESIMPULAN

Bab ini adalah akhir dari penelitian yang berisi kesimpulan dan saran.