

## ABSTRAK

**Nama** : Siti Lutfiah Aristiana  
**Program Studi** : Manajemen  
**Judul** : Analisa Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Sukawali Kecamatan Pakuhaji  
**Dosen Pembimbing** : - Edward Sahat Tampubolon, ST, MM

Keberhasilan dalam suatu instansi pemerintahan tidak terlepas dari pengembangan sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang unggul dan berkualitas harus selalu dikelola dan ditekankan oleh instansi untuk mencapai kinerja yang diharapkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dari faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai pada Kantor Desa Sukawali dengan menggunakan metode analisa *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Square* (PLS) dan menggunakan *Software SmartPLS3*. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang berjumlah 53 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1). Hasil dalam penelitian ini dengan ditemukannya hubungan dari Kepemimpinan yang dilakukan oleh kepala desa berpengaruh kuat dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. 2). Hasil dalam penelitian ini dengan ditemukannya hubungan dari Motivasi terhadap Kinerja Pegawai tidak berpengaruh signifikan. 3). Hasil dalam penelitian ini menunjukan bahwa hubungan dari Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai tidak berpengaruh signifikan. 4). Hasil dalam penelitian ini menunjukan hubungan dari Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai berpengaruh kuat dan signifikan. 5). Hasil Goodness of Fit (GoF) dalam penelitian ini artinya kecocokan model dengan variabel yang diteliti dapat dinyatakan kuat/fit.

Kata kunci: Kepemimpinan, Motivasi, Komunikasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai.

## ABSTRACT

*Success in a government agency cannot be separated from the development of human resources. Superior and quality human resources must always be managed and emphasized by the agency to achieve the expected performance. This study aims to determine the factors that influence employee performance at the Sukawali Village Office by using the Structural Equation Modeling (SEM) analysis method with the Partial Least*

*Square (PLS) approach and using SmartPLS3 software. Respondents in this study were all employees totaling 53 people. The results showed that: 1). The results in this study found that the relationship of leadership carried out by the village head had a strong and significant effect on employee performance. 2). The results in this study with the discovery of the relationship of motivation to employee performance does not have a significant effect. 3). The results in this study indicate that the relationship between communication and employee performance is not significant. 4). The results in this study indicate that the relationship between the work environment and employee performance has a strong and significant effect. 5). The results of Goodness of Fit (GoF) in this study mean that the fit of the model with the variables studied can be stated as strong/fit.*

*Keywords: Leadership, Motivation, Communication, Work Environment, Employee Performance.*

