



**INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA**

**ANALISA PERBANDINGAN APLIKASI BUKALAPAK,  
TOKOPEDIA DAN SHOPEE TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNA DENGAN METODE PIECES *FRAMEWORK***

**SKRIPSI**

**TATU AMELIA LESTARI**

**141170009**

**MANAJEMEN**

**TANGERANG SELATAN**

**2021**