

DAFTAR REFERENSI

- Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Borrer, C. M. 2008. *The Certified Quality Engineer Handbook Third Edition*. Milwaukee: ASQ Quality Press
- Direktorat Jendral Cipta Karya. 2018. *Modul Air Tak Berekening*. Jakarta: Kementerian Pekerjaan Umum.
- Deriana, Lalan., Kartini., Herawati, Henny. 2019. *Analisis Kehilangan Air Jaringan Distribusi Air Bersih PDAM Tirta Melawi*. Pontianak: Jurnal Teknik Sipil Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura.
- Elvira., Wahyudi, Arif., Nurhayati. 2018. *Analisa Tingkat Kehilangan Air pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Galaherang Kabupaten Mempawah*. Pontianak: Jurnal Teknik Sipil Program Magister Teknik Sipil Universitas Tanjungpura.
- Hasibuan, Malayu S.P. 1989. *Manajemen, Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: CV. Haji Masagung
- Garvin, David A. 1998. *Managing Quality*. New York USA: The Free Press, A Division of Macmillan, Inc.
- Greg Brue. 2005. *Six Sigma for Managers*. Jakarta: PT. Media Global Edukasi.
- Gasperz, Vincent. 2002. *Pedoman Implementasi Program SixSigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA & HACCP*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, Vincent. 2012. *All In One Management Toolbook*. Jakarta: PT. Percetakan Penebar Swadana.
- Gasperz, Vincent., Fontana, Avanti. 2011. *Lean Six Sigma For Manufacturing and Service Industries*. Jakarta: Vinchristo Publication.
- Irawan, Heri Tri., Pamungkas, Iing., Arhami. 2018. *Analisis Lean Service Untuk Mengurangi Waste pada PDAM Tirta Moubtala Aceh Besar*. Aceh: Jurnal Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Syiah Kuala.
- Montgomery, C. Douglas, 1990, *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*. Alih bahasa: Zanzawi Soejoeti, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Montgomery, C. Douglas. 2009. *Introduction to Statistical Quality Control, Sixth Edition*. United States of America: John Wiley & Sons, Inc.
- Mulyamah. 1987. *Manajemen Perubahan*. Jakarta: Yudhistira.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 142 Tahun 2015 Tentang Kawasan Industri.

Rafdiansyah. 2017. *Evaluasi Tingkat Kebocoran dan Distribusi Air Bersih di PDAM Kota Cirebon dengan Menggunakan Model Six Sigma dengan Metode DMAIC*. Bandung: Thesis Teknik Industri. Universitas Pasundan.

Sari, Ika Ambar., Bernik, Merita. 2018. *Penggunaan New and Old Seven Tools dalam Penerapan Six Sigma pada Pengendalian Kualitas Produk Stay Headrest*. Bandung: Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Padjadjaran.

Republik Indonesia, Undang-undang nomor 7 Tahun 2004 tentang Sumber Daya