

## ABSTRAK

SHIFA PAUZIAH. Kajian Optimalisasi Fungsi dan Pelayanan Terminal Penumpang Tipe B di Kecamatan Balaraja Kabupaten Tangerang. Dibimbing oleh Ir. Nur Hakim, MCE dan Co Pembimbing Kusmalinda Madjid ST, MSi.

Kecamatan Balaraja merupakan satu-satunya kecamatan yang memiliki terminal tipe B di Kabupaten Tangerang. Namun pada saat ini tidak ada pengguna baik operator maupun penumpang yang menggunakan Terminal ini. Pengguna lebih memilih untuk menunggu angkutan ataupun menunggu penumpang di terminal bayangan yang berada disekitar Terminal Balaraja. Terminal Balaraja kurang diminati dikarenakan lokasinya yang jauh dari pusat kegiatan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengkaji kinerja fungsi dan pelayanan di Terminal Balaraja berdasarkan keberadaan lokasi terminal, karakteristik penumpang dan kinerja operasional angkutan dalam sistem transportasi di Kabupaten Tangerang. Metode analisa yang digunakan pada penelitian ini yaitu melihat keberadaan lokasi, kinerja operasional jaringan trayek dan *origin – destination* (O-D) dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Hasil dari penelitian ini yaitu terdapat lima persyaratan tentang lokasi terminal tipe B, dari 5 persyaratan tersebut hanya ada 2 persyaratan yang memenuhi standar yaitu terletak nya Terminal Balaraja dalam jaringan trayek antar kota dalam provinsi dan jarak antara dua terminal antara terminal tipe A dan terminal tipe B  $>15$  km. temuan peneliti menunjukkan bahwa berdasarkan zona asal penumpang angkutan umum dan tujuan kecamatan penumpang, bahwa karakteristik penumpang paling dominan berasal zona 1 yakni Kecamatan Balaraja dengan maksud perjalanan untuk bersekolah atau pendidikan. Berdasarkan kinerja operasional angkutan yang ada di Terminal Balaraja dari 11 jaringan trayek hanya ada 3 jaringan trayek yang memiliki kinerja pelayanan dengan penilaian baik, ini dikarenakan ketiga trayek ini memiliki penilaian dari segi faktor muatan dan kecepatan perjalanan yang baik, dan dari sisi pelayanan para angkutan ini melanggar peraturan dengan berhenti dibadan jalan. Dampak dari angkutan yang melanggar ini yaitu penyempitan badan jalan dan kemacetan disetiap harinya.

**Kata Kunci :** Terminal Balaraja, Keberadaan Lokasi, Karakteristik Penumpang, Kinerja Operasional, Terminal Bayangan.

## **ABSTRACT**

SHIFA PAUZIAH. *Study on Optimization of Functions and Services for Type B Passenger Station in Balaraja District. Supervised by Ir. Nur Hakim, MCE and Co Advisor Kusmalinda Madjid ST, MSi.*

*Balaraja District is the only sub-district that has a type B station in Tangerang Regency. However, at this time, neither operator nor passenger use this station. Users prefer to wait for transportation or wait for passengers at the shadow station located around the Balaraja Station. Balaraja Station is less attractive due to its location far from the center of activity. The purpose of this study is to assess the performance of functions and services at Balaraja Station based on the location of the station, passenger characteristics and operational performance of transportation in the transportation system in Tangerang Regency. The analysis method used in this study is to look at the location, operational performance of the route network and origin - destination (O-D) with a quantitative descriptive approach. The results of this study are there are 5 requirements regarding the location of type B station, of the 5 requirements there are only 2 requirements that meet the standards, namely the location of Balaraja Station in the route network between cities within the province and the distance between the two station between type A station and type B station  $> 15$  km. Public transport users have a character seen from the zone of origin of public transport passengers and the destination of the passenger sub-district, that the most dominant passengers come from zone 1 which is Balaraja District with the intention of traveling for school or education. The operational performance of existing transportation at Balaraja Station has different service performance, of the 11 route networks there are only 3 route networks that have a good rating, this is because these three routes have good assessments in terms of load factors and travel speed, and in terms of service This transportation violates the regulations by stopping at the road. The impact of this violating transport is road narrowing and daily congestion.*

**Keywords:** *Balaraja Station, Location Existence, Passenger Characteristics, Operational Performance, Shadow Station.*