

ABSTRAK

Satuan Polisi Pamong Praja memiliki tugas menegakan peraturan daerah menyelenggarakan ketertiban umum dan ketentraman masyarakat serta perlindungan masyarakat, dalam upaya penegakan peraturan daerah Satuan Polisi Pamong Praja Kota Tangerang Selatan perlu membuat inovasi dalam tata kelola penanganan laporan pelanggaran peraturan daerah oleh karena itu, maka dibangunlah suatu aplikasi yang dapat menangani Informasi Penanganan Pelanggaran Peraturan Daerah. Aplikasi tersebut dibangun dengan metode Waterfall yang terdiri dari 5 tahapan yaitu: (1) menganalisis kebutuhan perangkat lunak, (2) desain sistem (3) pembuatan kode program (4) pengujian dan (5) pemeliharaan. Aplikasi tersebut dibangun menggunakan bahasa pemrograman berbasis web yaitu PHP dan dengan MySQL sebagai database. Aplikasi tersebut dibangun agar penanganan pelanggaran peraturan daerah dapat berjalan lebih cepat dan tepat ditangani serta memberikan kemudahan dalam hal sinergitas koordinasi, baik secara internal maupun eksternal, dan dalam hal pelayanan ketertiban umum dan ketentraman masyarakat sehingga setiap masyarakat dapat melakukan pengaduan pelanggaran peraturan daerah yang akan terhimpun di dalam sistem, sehingga pelayanan pelaporan pelanggaran peraturan daerah dapat lebih mudah, efektif, efisien, akuntabel.

Kata Kunci : Cepat Tanggap (*Quick Response*), Sistem Informasi Penanganan Laporan Pelanggaran Peraturan Daerah

ABSTRACT

The Civil Service Police Unit has the task of enforcing regional regulations to maintain public order and public order and protecting the community. In an effort to enforce regional regulations, the Civil Service Police Unit of South Tangerang City needs to make innovations in the management of handling reports of violations of regional regulations, an application that can handle Information on Handling Violations of Regional Regulations. The application was built using the Waterfall method which consists of 5 stages, namely: (1) analyzing software requirements, (2) system design (3) creating program code (4) testing and (5) maintenance. The application is built using a web-based programming language, namely PHP and with MySQL as the database. The application was built so that the handling of violations of regional regulations can be carried out more quickly and precisely and to provide convenience in terms of coordination, both internally and externally, and in terms of public order services and public peace so that every community can file complaints of violations of regional regulations which will be collected in the system, so that reporting services for violations of regional regulations can be easier, more effective, efficient, and accountable.

Keywords: Quick Response, Information System for Handling Reports of Violation of Regional Regulations