

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat bekerja sering berkaitan dengan rasa lelah dan *stress* yang bisa saja mengurangi konsentrasi pekerja saat melakukan pekerjaan sehingga bisa menyebabkan terjadinya risiko kecelakaan kerja. Setiap orang memiliki beban kerja yang berbeda-beda. Pekerjaan dengan cara manual menyebabkan terjadinya beban kerja fisik maupun mental, oleh karena itu diperlukan beban kerja mental dan fisik bagi pekerja untuk dapat mengetahui apakah pekerjaan yang dilakukan oleh pekerja termasuk beban kerja yang aman dalam jangka waktu yang lama.

CV Mulya Jaya Abadi bergerak di bidang industri tas, pada bagian produksi ini pekerja terdiri dari bagian *cutting*, *preparing*, *sewing*, *quality control*, dan *packing*. Pada penelitian ini dari pekerja proses *cutting*, dimana terdiri dari 4 orang. Permasalahan yang terjadi pada karyawan proses *cutting* ini adalah banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan oleh operator untuk mencapai target, Keluhan untuk operator di mana pekerjaan lebih dilakukan berdiri, adanya perasaan lesu, mengantuk ketika bekerja, tidak konsentrasi sehingga operator mengalami kelelahan dan mengakibatkan beban kerja bagi operator tersebut. Untuk mengetahui masalah tersebut perlu dilakukan penelitian beban kerja mental dan produktivitas pekerja operator *cutting*.

Metode pada penelitian ini menggunakan metode NASA - TLX (*Task Load Index*) NASA - TLX merupakan suatu metode pengukuran beban kerja mental secara subjektif. Metode ini dibagi atas dua bagian yaitu tahap perbandingan skala dan pemberian nilai terhadap pekerjaan. Metode NASA - TLX memiliki kelebihan yaitu cocok untuk berbagai jenis pekerjaan dan setiap faktor penilaian tersebut mampu untuk memberikan informasi mengenai beban kerja. *Work sampling* merupakan suatu teknik untuk mengadakan sejumlah besar pengamatan terhadap aktivitas kerja. Pengukuran beban kerja menggunakan *work sampling* digunakan untuk menghitung waktu baku, produksi standar, beban kerja dan jumlah tenaga kerja yang diperlukan. Metode *work sampling* dapat digunakan untuk mengetahui kegiatan produktif dan non produktif. Penelitian ini menganalisis tingkat beban

kerja fisik dan mental yang dialami oleh operator bagian *cutting* untuk dilakukan evaluasi dan solusi perbaikan, maka permasalahan ini membahas tentang judul **“Analisis Beban Kerja Terhadap Operator *Cutting* Dengan Menggunakan Metode NASA-TLX dan *Work Sampling* Di CV Mulya Jaya Abadi”**.

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana untuk mengetahui tingkat beban kerja fisik dan mental pada proses *cutting* berdasarkan metode NASA-TLX dan *Work Sampling*.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini yang dicapai sebagai berikut:

1. Menganalisa tingkat beban kerja fisik dan beban kerja mental pada bagian divisi *cutting* dengan menggunakan metode NASA-TLX dan *Work Sampling*
2. Dapat memberikan usulan perbaikan beban kerja terhadap pekerja *cutting*

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Sebagai gambaran penerapan aplikasi yang didapat selama perkuliahan di teknik industri dan memberikan berbagai pengetahuan kepada pembaca hasil tulisan secara luas tentang manfaat dari topik tugas akhir ini.

2. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat memberikan saran dan solusi perbaikan terhadap beban kerja.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada tugas akhir ini agar pembahasan bisa terarah, berikut batasan masalah yang dilaksanakan pada penelitian tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan di CV Mulya Jaya Abadi pada bagian *cutting*
2. Metode pada penelitian ini yaitu beban kerja mental menggunakan NASA-TLX.
3. Metode beban kerja fisik menggunakan *work sampling*.

1.6 Sistematika Penulisan

Pembahasan pada penelitian ini terdiri dari enam bab, berikut adalah pendeskripsian dari masing-masing bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab 1 berisi dari sub latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab II ini berisi tinjauan pustaka berisi kajian literatur yang menjadi acuan dilakukannya penelitian ini. Pada acuan ini teori berisi beban kerja.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab III ini berisi metodologi penelitian yang menggambarkan *flow chart* yang memuat obyek penelitian, dimulai dari perumusan masalah, pengambilan data, penyelesaian masalah, analisa serta kesimpulan dan saran.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab IV ini berisi pengumpulan data dan pengolahan data, pengumpulan data berisi pengamatan yang dilakukan, kemudian data diolah dengan menggunakan tabel maupun gambar.

BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN

Pada bab V berisi analisis pengolahan data yang telah ditulis pada bab IV. Analisa pengolahan data ini akan digunakan menjadi pertimbangan dalam pemecahan masalah.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab VI berisi kesimpulan yang telah diambil dari seluruh hasil penelitian yang dilakukan serta memberikan saran kepada perusahaan agar permasalahan yang ada dapat diselesaikan.