

ABSTRAK

Dalam proses kenaikan jabatan karyawan, perusahaan memerlukan pendekatan yang sistematis dan obyektif untuk mengevaluasi karyawan yang berpotensi. Jasa Service Property merupakan perusahaan yang bergerak di bidang layanan properti, yang memiliki sejumlah karyawan dengan beragam jabatan dan tingkat pengalaman. Dalam perusahaan ini, kenaikan jabatan karyawan menjadi salah satu aspek penting dalam pengembangan karir dan pengelolaan sumber daya manusia. Tujuan Penelitian ini adalah untuk menentukan jenis alternative dan kriteria yang akan membuat proses pengambilan keputusan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) menjadi lebih valid. Sampel ditentukan menggunakan teknik sampling aksidental yang berjumlah 5 responden. Jumlah kuisioner yang disebar menggunakan metode *paper-based* sebanyak 5 buah ditunjukkan kepada pihak terkait yang menjadi responden. Analisis data menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) menggunakan aplikasi komputer *Expert Choice 11* untuk membangun sistem pendukung keputusan untuk kenaikan jabatan karyawan yang dapat membantu mempercepat pengambilan keputusan sesuai kebutuhannya. Berdasarkan hasil perhitungan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) menunjukkan bahwa alternatif yang mendapatkan hasil paling tinggi adalah Ibu Annisa (32,7%), kedua Bapak Ferriansyah (31,1%), ketiga Bapak Raka (18,7%) dan keempat Bapak Sandi (17,6%). Penelitian ini memberikan alternatif berupa sistem pendukung keputusan untuk membantu dan mempermudah Jasa Service Property dalam memutuskan kenaikan jabatan karyawan dengan AHP dan *Expert Choice*. Tetapi dalam memecahkan masalah multikriteria metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) bukan satu-satunya penggabungan metode pengambilan keputusan yang dapat digunakan, lebih baik dicoba untuk menggunakan metode penggabungan yang lain untuk mendukung keputusan yang lebih efektif.

Kata kunci : *Analytical Hierarchy Process*, Kenaikan Jabatan Karyawan, Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

In the process of employee promotion, companies need a systematic and objective approach to evaluate potential employees. Service Property is a company engaged in property services, which has a number of employees with various positions and levels of experience. In this company, employee promotion is one of the important aspects in career development and human resource management. The purpose of this research is to determine the types of alternatives and criteria that will make the Analytical Hierarchy Process (AHP) decision-making process more valid. The sample was determined using accidental sampling technique which amounted to 5 respondents. The number of questionnaires distributed using the paper-based method was 5 pieces shown to the relevant parties who were respondents. Data analysis using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method using the Expert Choice 11 computer application to build a decision support system for employee promotions that can help speed up decision making according to their needs. Based on the results of the Analytical Hierarchy Process (AHP) calculation, it shows that the alternative that gets the highest result is Mrs. Annisa (32.7%), second Mr. Ferriansyah (31.1%), third Mr. Raka (18.7%) and fourth Mr. Sandi (17.6%). This research provides an alternative in the form of a decision support system to help and facilitate Service Property in deciding employee promotions with AHP and Expert Choice. But in solving multicriteria problems the Analytical Hierarchy Process (AHP) method is not the only combination of decision-making methods that can be used, it is better to try to use other combination methods to support more effective decisions.

Keywords: *Analytical Hierarchy Process, Employee Promotion, Human Resources*