

DAFTAR PUSTAKA

- [1] BisnisTempo.co. (2021). Cakupan kepesertaan program JKN hingga 2021 berjumlah 235,7 juta jiwa per 31 Desember 2021. Diakses pada 01 April 2022, dari <https://bisnis.tempo.co/read/1557017/2022-jumlah-peserta-bpjs-kesehatan-ditargetkan-naik-jadi-2449-juta-jiwa/full&view=ok>
- [2] Mustika, Meliza. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Wardah Beauty House Medan”. (2017)
- [3] Sari, Putri Pungkas Setia. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kuliner Taman Belitong Bandar Lampung”. (2019).
- [4] Khusaini, Ahmad. “Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di SPA Club Arena Yogyakarta”. (2016).
- [5] Ratnasari, Desi. “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen GO-JEK Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Metro Pengguna Layanan Go-Ride”. (2020).
- [6] Hardiansyah, Riki. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi Pada Pengguna Layanan Streaming Netflix”. (2021).
- [7] Gorethi, Eva Nani. “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Kewajaran Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Studi Kasus Pada Restoran Siap Saji Yogya Chicken”. (2009).
- [8] Rahayu, Meladia Desanti. “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan”. (2019).