

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARANA**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan dari implementasi dan hasil dari pembahasan yang telah dilakukan dalam aplikasi pengaduan masyarakat terhadap infrastruktur berbasis mobile pada Desa Pengasinan, maka diperoleh kesimpulan yaitu. Aplikasi yang dibangun dapat menyalurkan aspirasi, keluhan dan pengaduan masyarakat yang dapat dilakukan dimana dan kapan saja dan masyarakat dapat memperoleh informasi pengaduan dari desa dengan cepat, jelas dan lengkap lewat fitur pada aplikasi yang sudah ada.

#### **5.2 Saran**

Adapun beberapa hal ini yang dapat dijadikan bahan evaluasi untuk pengembangan sistem kedepannya ;

1. Perlu adanya penambahan fitur lokasi, sehingga masyarakat bisa lebih akurat dalam memberikan informasi pengaduan
2. Perlunya penambahan fitur berita dari desa, sehingga masyarakat desa pengasinan mendapatkan informasi lebih cepat dan akurat
3. Aplikasi dapat dikembangkan dari desain agar lebih menarik