

ABSTRAK

Nama : Salwa Rahmawati
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : Implementasi Sistem Pengaduan Dan Pelayanan Masyarakat Pada Desa Pengasinan Dengan Teknologi Berbasis Aplikasi
Dosen Pembimbing : Ir. Sumiarti Andri , M.Kom

Pengaduan masyarakat saat ini masih dilakukan secara manual yang harus mendatangi kantor desa. Cara pengaduan seperti itu tentu akan memakan waktu dan memerlukan waktu yang sedikit lama. Data pengaduan masyarakat tidak disimpan sebagai evaluasi maupun bahan penyusunan Desa. Informasi yang disampaikan dari pihak pemerintah desa pun lama untuk sampai kepada masyarakat. Pengaduan di Desa Pengasinan merupakan usaha yang dilakukan oleh masyarakat dan pemerintah untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Aplikasi dan website pengaduan masyarakat ini bertujuan untuk memudahkan masyarakat Desa Pengasinan dalam menyampaikan keluhan atas kondisi sekitar dan pelayanan kependudukan tanpa harus datang ke kantor Desa Pengasinan. Sehingga nantinya diharapkan pemerintah Desa Pengasinan dapat meningkatkan pelayanan publik dengan menindaklanjuti pengaduan masyarakat maupun meneruskan pengaduan ke dinas terkait. Metode peneliti menggunakan metode SDLC (System Development Life Cycle) dalam melakukan perancangan aplikasi dengan metode proses waterfall. Aplikasi dikembangkan menggunakan software visual studio code dalam bahasa pemrograman flutter. Sedangkan untuk website yang digunakan admin dan masyarakat untuk mengolah data yang dikembangkan dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Aplikasi dan website ini akan saling tukar menukar informasi antar masyarakat dengan desa. Aplikasi dan website ini bertujuan untuk memudahkan, baik masyarakat maupun desa dalam menukar informasi, yang kemudian data-data informasi tersebut bisa tersimpan dengan utuh di dalam database.

Kata kunci: aplikasi website dan mobile,flutter,sistem pengaduan dan pelayanan desa

ABSTRACT

Complaints from the community are currently still being carried out manually by having to go to the village office. This way of complaining will certainly take time and require a little time. Community complaint data is not stored as an evaluation or village preparation material. The information submitted by the village government took a long time to reach the community. Complaints in Pengasinan Village are efforts made by the community and the government to improve people's welfare. This community complaint application and website aims to make it easier for the people of Pengasinan Village to submit complaints about surrounding conditions and population services without having to come to the Pengasinan Village office. So that later it is hoped that the Pengasinan Village government can improve public services by following up on public complaints or forwarding complaints to the relevant agencies. The research method uses the SDLC (System Development Life Cycle) method in designing applications using the waterfall process method. The application was developed using visual studio code software in the Flutter programming language. As for websites that are used by admins and the public to process data developed with the PHP and MySQL programming languages. This application and website will exchange information between the community and the village. This application and website aim to make it easier for both the community and the village to exchange information, which then the information data can be stored intact in the database.

Keywords: *complaint system and community service,flutter,websiteand mobile application*