

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan era digital yang ada di Indonesia semakin berkembang pesat dari berbagai industri, termasuk industri *retail* perbelanjaan yang memerlukan era digital yang lebih maju agar pencapaian bisa meningkat signifikan. Adanya Sistem Informasi diperuntukkan untuk kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Dalam arti yang sangat luas, istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritmik, data dan teknologi (Romindo & Ameylia, 2019).

Mall adalah jenis dari pusat perbelanjaan yang secara arsitektur berupa bangunan tertutup dengan suhu yang diatur dan memiliki jalur untuk berjalan jalan yang teratur sehingga berada di antara antar toko-toko kecil yang saling berhadapan. *Mall* memiliki banyak fasilitas, seperti pusat rekreasi, toko makanan, toko baju, dan toko aksesoris. Pusat perbelanjaan biasanya memiliki atap yang menutupi area seluruhnya atau sebagian besar, memberikan pengalaman berbelanja yang nyaman bagi pengunjungnya, terutama dalam kondisi cuaca yang ekstrem. Transpark Mall Bintaro merupakan salah satu pusat perbelanjaan bagi masyarakat.

Transpark Mall Bintaro belum memiliki sistem informasi yang memadai, seperti fitur promosi dan denah lokasi yang menyajikan informasi tentang lantai gedung ataupun fasilitas, sehingga pelanggan tidak bisa mengetahui toko ataupun fasilitas di pusat perbelanjaan yang terletak di lantai lainnya. Karena keterbatasan informasi, pelanggan merasa kurang puas dan kurang mendapatkan informasi yang lengkap tentang pusat perbelanjaan yang dikunjungi. Permasalahan yang akan dibahas lebih mendalam adalah mengenai bagaimana pengunjung Transpark Mall Bintaro mendapatkan informasi tentang letak toko-toko yang ada di dalam Transpark Mall Bintaro.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang ada pada latar belakang penelitian yang telah diuraikan dapat dirumuskan suatu rumusan masalah, bagaimana membuat suatu sistem informasi pusat perbelanjaan yang dapat menjadi sumber informasi belanja konsumen Transpark Mall Bintaro.

1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian tugas akhir ini adalah merancang suatu sistem informasi pusat perbelanjaan agar meningkatkan kepuasan pengunjung mall dengan menyediakan informasi yang akurat dan berguna, seperti peta lokasi, daftar toko dan penawaran khusus.

Penelitian rancang bangun sistem informasi berbasis web di Transpark Mall Bintaro dapat memberikan manfaat yang signifikan, baik bagi pengelola mall, tenant, maupun pengunjung. Berikut adalah beberapa manfaat yang mungkin diperoleh dari penelitian rancang bangun sistem informasi berbasis web di Transpark Mall Bintaro:

- a. Dengan sistem informasi yang lebih baik, pengunjung dapat dengan mudah menemukan informasi tentang toko, promosi, acara, dan fasilitas di dalam mall.
- b. Sistem informasi ini dapat membantu pengelola mall dan tenant untuk merencanakan dan meluncurkan promosi yang lebih efektif.
- c. Sistem informasi dapat membantu pengelola mall dalam mengelola acara dan aktivitas di dalam mall.

1.4 Batasan Masalah

Agar dapat menghindari pembahasan yang menyimpang dari rumusan masalah, maka dibatasi ruang lingkup pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Sistem yang dikerjakan dapat memberikan informasi mengenai *event* yang sedang berlangsung, penawaran *voucher* dan *discount*, *merchandise* serta variasi penawaran lainnya.
2. Denah lokasi pusat perbelanjaan seperti: *restaurant*, *cafe*, *salon*, *bread shops*, *clothes shop*, dan lainnya.

3. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu *Bootstrap5*, *HTML5*, *CSS3*, *JavaScript*, *Leaflet*.

1.5 State of The Art

Dalam Penyusunan tugas akhir ini, diambil beberapa referensi dari penelitian sebelumnya termasuk beberapa jurnal yang berhubungan dengan penelitian ini. Referensi dari beberapa jurnal beserta pembahasannya ada pada **Tabel 1** berikut ini.

Tabel 1. State of The Art

Judul Jurnal	Pembahasan
<p>Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelanggan untuk Meningkatkan Layanan Pelanggan di Perusahaan Telekomunikasi.</p> <p>Peneliti Muhammad Ali</p> <p>Lokasi Universitas Indonesia, Depok</p> <p>Tahun Jurnal 2018</p>	<p>Hasil Penelitian: Penelitian ini mengembangkan sistem informasi yang dapat membantu perusahaan telekomunikasi dalam mengelola data pelanggan dan meningkatkan layanan pelanggan melalui analisis preferensi dan kebutuhan pelanggan.</p> <p>Alasan Menjadi Tinjauan Penelitian: Penelitian ini relevan karena fokus pada pengembangan sistem informasi yang mendukung peningkatan layanan pelanggan.</p>
<p>Presensi Karyawan Berbasis Web dengan Fitur Lokasi Leaflet JS menggunakan Laravel</p> <p>Peneliti Indah Adinda Marleni, Aris Gunaryati</p> <p>Lokasi Universitas Nasional, Kota Jakarta Selatan</p> <p>Tahun Jurnal 2023</p>	<p>Hasil Penelitian: Penelitian mengenai Presensi Karyawan Berbasis <i>Web</i> dengan Fitur Lokasi <i>Leaflet JS</i> Menggunakan <i>Laravel</i> telah berhasil menghasilkan sebuah aplikasi dengan sistem yang terintegrasi dan didukung oleh teknologi lokasi <i>Leaflet JS</i>, proses pengelolaan data absensi menjadi lebih efisien dan akurat, menghemat waktu dan tenaga yang dapat dialokasikan untuk tugas-tugas lainnya.</p> <p>Alasan Menjadi Tinjauan Penelitian: Penelitian ini relevan karena membahas penerapan <i>Leaflet JS</i> dalam penempatan titik lokasi.</p>
<p>Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Pemetaan Ruang Ujian Menggunakan Bootstrap dan Leaflet.js</p> <p>Peneliti M. Ibnu Wardana, Muhammad Jazman</p>	<p>Hasil Penelitian: Jurnal ini membahas rancangan SIG Pemetaan Ruang Ujian pada Fakultas <i>Sains</i> dan Teknologi UIN Suska Riau telah selesai dibuat dengan beberapa fitur utama, yaitu pencarian ruangan, <i>point of interest</i>, <i>geolocation</i>, <i>zoom in</i> dan <i>zoom out</i>, <i>pop up detail</i> ruangan yang</p>

<p>Lokasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasum Riau</p> <p>Tahun Jurnal 2017</p>	<p>interaktif, pilihan gedung dan lantai yang bisa disesuaikan dengan kebutuhan dan warna ruangan hasil dari pengelompokan ruang berdasarkan tipe ruang.</p> <p><u>Alasan Menjadi Tinjauan Penelitian:</u> Penelitian ini relevan karena fokus pada rancangan pemetaan ruang dengan berbagai fitur.</p>
<p>GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEM (GIS) FOR MAPPING GREENPARK USING LEAFLET JS</p> <p>Peneliti M. Zakki Abdillah1, Devi Astri Nawangnugraeni, Abdul Hakim Prima Yuniarto</p> <p>Lokasi ITS NU Pekalongan, Pekalongan</p> <p>Tahun Jurnal 2021</p>	<p><u>Hasil Penelitian:</u> Jurnal ini membahas hasil pengembangan Sistem Informasi Geografis dengan menggunakan teknologi <i>leaflet js</i> dapat digunakan untuk memetakan Ruang Terbuka Hijau. Dengan demikian Sistem Informasi Geografis ini dapat digunakan sebagai antarmuka untuk pemetaan sebuah wilayah, dalam hal ini pada Ruang Terbuka Hijau.</p> <p><u>Alasan Menjadi Tinjauan Penelitian:</u> Penelitian ini relevan karena mengkaji faktor-faktor kunci dalam implementasi <i>leaflet js</i> dan dampaknya pada pemetaan sebuah wilayah.</p>
<p>Sistem Informasi Geografis Pemetaan Hasil Penjualan Sales Lapangan Dengan Leaflet.js dan OpenStreetMap</p> <p>Peneliti Putu Novendra Krisna Wiharadhita, I Gede Putu Krisna Juliharta, I Gede Juliana Eka Putra</p> <p>Lokasi Teknik Informatika, STMIK Primakara, Denpasar, Indonesia</p> <p>Tahun Jurnal 2023</p>	<p><u>Hasil Penelitian:</u> Jurnal ini membahas bagaimana pemetaan hasil penjualan layanan ICONNET pada PT. ICON+ dapat dikembangkan dengan menggunakan <i>library leaflet</i> dan <i>OpenStreetMap</i>. Dengan menggunakan <i>Leaflet</i>, peta yang menampilkan tiang-tiang FAT bisa diakses untuk melihat hasil perolehan penjualannya, dengan memetakan letak dari posisi tiang FAT yang direpresentasikan berdasarkan posisi titik koordinatnya, berdasarkan dengan tampilan peta yang diperoleh dari <i>OpenStreetMap</i>.</p> <p><u>Alasan Menjadi Tinjauan Penelitian:</u> Penelitian ini relevan karena mengangkat isu pemetaan dengan menggunakan leaflet.</p>

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas Akhir dengan Judul Rancang Bangun Sistem Informasi Berbasis WEB di Transpark Mall Bintaro sebagai berikut:

BAB 1: PENDAHULUAN

Pada Bab ini menjelaskan latar belakang, identifikasi masalah, tujuan, lingkup dan sistematika penulisan tugas akhir untuk Rancang Bangun Sistem Informasi Berbasis WEB di Transpark Mall Bintaro.

BAB 2: LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi landasan-landasan teori yang berhubungan dengan perancangan sistem.

BAB 3: METODE

Pada bab ini menjelaskan kerangka TA, Skema Analisis, analisis masalah, dan juga gambaran umum yang ada di Transpark Mall Bintaro.

BAB 4: ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini menjelaskan tahapan analisis yang dilakukan pada sistem yang sedang berjalan dan tahapan perancangan yang dilakukan dalam perancangan sistem informasi *customer service*.

BAB 5: KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dari tugas akhir perancangan Sistem Informasi Berbasis WEB di Transpark Mall Bintaro dan juga saran yang diberikan untuk perancangan sistem informasi *customer service*.

LAMPIRAN