

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kabupaten Lebak sebagai salah satu wilayah di Provinsi Banten, Indonesia, memiliki potensi pariwisata yang kaya akan keindahan alam dan keberagaman budaya. Dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi, pemerintah dan pelaku pariwisata di Kabupaten Lebak semakin menyadari pentingnya pemanfaatan sistem informasi untuk mempromosikan dan mengelola destinasi pariwisata di wilayah tersebut.

Pada penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh saudara bayu dengan judul tugas akhir “Sistem Informasi Geografis Pemetaan Objek Pariwisata Kabupaten Lebak Berbasis Web” menghasilkan sebuah Produk berupa Website yang bernama *Visit Lebak*. *Visit Lebak* adalah sebuah sistem berbasis web yang memaparkan beberapa informasi perihal wisata yang berada di kabupaten lebak diantaranya adalah wisata pantai, curug, wisata air panas, wisata goa, wisata pengunungan, kuliner dan penginapan. Laman kuliner terdapat beberapa rumah makan yang memunculkan kondisi tempat tsb. Sedangkan pada laman penginapan memunculkan beberapa hotel, losmen dan penginapan lainnya yang terdapat pada wilayah kabupaten lebak. Pada web tersebut juga memaparkan peta yang dapat mengetahui lokasi wilayah wisata dan terdapat laman berita yang menginformasikan kejadian atau peristiwa yang terjadi di wilayah kabupaten lebak. Di balik semua informasi yang terdapat pada web *visit lebak* terdapat laman admin yang mengatur semuanya untuk menambah, mengedit, menghapus dan mengelola website tersebut.

Meskipun website *Visit Lebak* menyajikan sejumlah informasi tentang wisata, kuliner, dan akomodasi penginapan, namun keterbatasan informasi tersebut menjadi hambatan bagi calon wisatawan untuk menemukan rekomendasi menuju wilayah pariwisata kabupaten lebak. Keberadaan fasilitas umum yang belum ditampilkan juga menghambat perencanaan perjalanan. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk pengembangan sistem yang diharapkan dapat meningkatkan mutu website *visit lebak* dengan menambahkan fitur rekomendasi berdasarkan *rating* dan ulasan serta penambahan fasilitas umum dan menunjukkan rute untuk perencanaan calon wisatawan untuk menuju ke pariwisata wilayah kabupaten lebak. diharapkan objek wisata yang

ditawarkan, sesuai dengan preferensi dan kebutuhan pengguna. Hal ini bertujuan untuk memudahkan calon pengunjung dalam memilih destinasi wisata yang sesuai dengan selera mereka, serta merencanakan perjalanan dengan lebih efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang Sistem rekomendasi wisata untuk Lokasi Objek Pariwisata Kabupaten Lebak?
2. Bagaimana validasi rekomendasi yang ditujukan pada website?
3. Bagaimana mengukur *performance* website terhadap penambahan fitur fasilitas umum serta *rating* dan ulasan yang akan dilakukan?

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah:

Melakukan pengembangan dengan menambahkan sebuah rekomendasi pada setiap destinasi wisata berupa *rating* dan ulasan serta beberapa detail gambar yang disediakan pada web visit lebak, juga menambahkan beberapa fasilitas umum dan rute untuk menunjang dalam meningkatkan mutu pada web dan memudahkan calon pengunjung untuk merencanakan perjalanan pariwisata.

Manfaat dari penelitian ini adalah:

- Untuk menunjang wisatawan dalam memilih wisata sesuai dengan preferensi atau minat berdasarkan rating.
- Dapat memudahkan pengguna dalam mencari Fasilitas umum diantaranya adalah ATM dan SPBU.
- Pengguna dapat melihat rute pada peta wilayah untuk memudahkan dalam melihat estimasi waktu yang ditempuh

1.4 Ruang Lingkup

Berikut adalah Ruang Lingkup dari penulisan tugas akhir ini, yaitu:

1. Website yang dikembangkan adalah website berbasis web
2. Sistem ini menampilkan rekomendasi berdasarkan *rating* dan ulasan serta menampilkan beberapa detail gambar
3. Metode pengembangan yang digunakan adalah metode prototype
4. Fasilitas umum yang di tambahkan meliputi ATM dan SPBU
5. Rute yang di tampilkan hanya ditujukan menuju lokasi wisata
6. Pengembangan platform menggunakan Bahasa PHP dan menggunakan framework CodeIgniter 3

1.5 State of the Art

Tabel 1. 1 *State of The Art*

Judul Jurnal	Pembahasan
<p>Sistem Rekomendasi Wisata Sidoarjo Berbasis GIS Berdasarkan <i>Rating</i> dan <i>Location Based Filtering</i></p> <p>Peneliti Imron Hidayat, Yulian Findawati</p> <p>Tahun 2022</p> <p>Nama Jurnal Seminar Nasional Teknik Elektro, Sistem Informasi, dan Teknik Informatika</p>	<p><u>Hasil Penelitian :</u> Pada penelitian ini berhasil membangun dan mengimplementasikan sistem rekomendasi wisata berdasarkan <i>rating</i></p> <p><u>Alasan menjadi Tinjauan Peneliti :</u> Karena pada penelitian ini dijelaskan secara detail bagaimana dalam melakukan perencanaan pembangunan sistem rekomendasi berdasarkan <i>rating</i> dan menggunakan <i>location based filtering</i> sehingga cukup mudah dimengerti dan dipahami.</p>
<p>Sistem Rekomendasi Berbasis-Konten Untuk Pengembangan Web Smart Tourism</p>	<p><u>Hasil Penelitian :</u> Pada penelitian ini berhasil menambahkan beberapa konten yang di</p>

<p>Peneliti Musyrifah, Sulfayanti, Irfan Ap, Asmawati, dan Nuralamsah Zulkarnaim</p> <p>Tahun 2022</p> <p>Nama Jurnal Jurnal Komputer Terapan Vol. 8, No. 1, Mei 2022, 143 – 150</p>	<p>perlu user pada sistem rekomendasi sehingga dapat memudahkan user dalam mencapai tujuan yang di inginkan</p> <p><u>Alasan Menjadi Tinjauan Penelitian:</u> Karena jurnal ini diperlukan untuk penambahan fitur konten pada sistem informasi yang akan di kembangkan demi memudahkan user yang ingin menggunakannya</p>
<p>Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Website Studi Kasus Sindangbarang Cianjur Selatan</p> <p>Peneliti Agus Suheri, Sri Widaningsih, Hesu Refiyana</p> <p>Tahun 2023</p> <p>Nama Jurnal Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi</p>	<p><u>Hasil Penelitian :</u> Pada penelitian ini berhasil membuat sistem informasi pariwisata dengan menggunakan GIS untuk memudahkan dalam pencarian informasi pariwisata daerah cianjur selatan</p> <p><u>Alasan Menjadi Tinjauan Penelitian:</u> Karena jurnal ini diperlukan untuk perbandingan serta referensi dalam penambahan fitur dalam pengembangan sistem informasi geografis pemetaan objek pariwisata kabupaten lebak berbasis web</p>
<p>SISTEM INFORMASI KULINER KOTA SALATIGA BERBASIS GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEM MENGGUNAKAN TEKNOLOGI LEAFLET</p>	<p><u>Hasil Penelitian :</u> Pada penelitian ini menggunakan teknologi leaflet sebagai penitikan wisata atau tempat pada kota salatiga sebagai media pendukung serta memudahkan</p>

<p>Peneliti Michael Shawn Azaria, Ramos Somya</p>	<p>untuk penyampaian informasi pada WEB GIS</p>
<p>Tahun 2022</p>	<p><u>Alasan Menjadi Tinjauan Penelitian:</u> Karena jurnal ini dapat dijadikan referensi sebagai media pendukung pembuatan WEB GIS untuk memudahkan dalam penyampaian informasi pada website yang akan di kembangkan nanti.</p>
<p>Nama Jurnal Vol 9 No 2 (2022): JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)</p>	

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disusun untuk memberikan gambaran secara umum mengenai permasalahan dan pemecahannya. Penyusunan ini diuraikan dalam beberapa pokok permasalahan yang terbagi dalam beberapa bab. Sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

Bab 1 Pendahuluan

Bab ini memuat pendahuluan penelitian yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, *state of the art*, serta sistematika penulisan.

Bab 2 Landasan Teori

Bab ini memuat landasan teori penelitian yang terdiri dari teori Sistem Informasi, Sistem Rekomendasi, Sistem Informasi Geografis, metode *prototype, rating, ERD, DFD*

Bab 3 Analisis dan Perancangan

Bab ini memuat tentang analisis pembuatan dan pengembangan sistem yang akan di bangun

Bab 4 Implementasi dan Pengujian

Bab ini membahas mengenai hasil dari pengembangan sistem informasi geografis pemetaan objek pariwisata kabupaten lebak serta pengujian program menggunakan *black box testing* dan *lighthouse*

Bab 5 **Penutup**

Bab ini berisi tentang rangkuman keseluruhan tulisan, kesimpulan yang diperoleh serta saran dan rekomendasi untuk penelitian selanjutnya