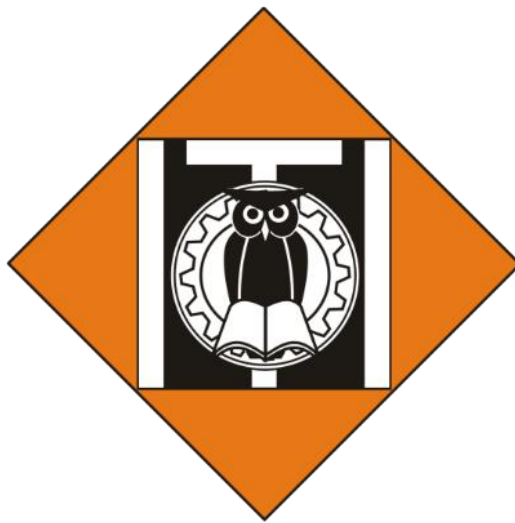


**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DENGAN VARIABEL MEDIASI KEPUASAN PELANGGAN
PADA TOKO KELONTONG RAYA**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Isti Utami Rianda

1412000013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA
TANGERANG SELATAN**

2024

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DENGAN VARIABEL MEDIASI KEPUASAN PELANGGAN
PADA TOKO KELONTONG RAYA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S-1)



Disusun oleh :

Isti Utami Rianda

1412000013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA
TANGERANG SELATAN**

2024