

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Produk yang berkualitas Adalah Salah Satu kriteria utama konsumen dalam memilih suatu produk yang di promosikan oleh perusahaan industri. Kualitas produk adalah keadaan fisik, fungsi, dan sifat suatu produk dipilih agar dapat memenuhi kriteria dan kebutuhan konsumen tersebut. Kegiatan pengendalian kualitas dapat membantu perusahaan mempertahankan dan meningkatkan kualitas produknya dengan melakukan pengendalian terhadap tingkat kecacatan produk sampai pada pencapaian terbaik dengan melakukan perbaikan secara terus menerus PT.STAR COMGISTIC INDONESIA yang merupakan perusahaan penghasil produk elektronik Yang sangat memperhatikan kualitas dari produknya Menetapkan Produk Yang Menjadi Topik penelitian ini adalah *coffe maker* yang dimana di dalamnya terdapat material plastik yang diproduksi langsung oleh perusahaan tersebut dengan jumlah yang banyak serta memiliki jumlah *deffect* yang cukup banyak dari proses *injection* untuk *coffe maker* tersebut di lapangan target produk cacat adalah dibawah 1% sedangkan angka produk cacat saat ini masih di angka 3% sehingga terdapat kelebihan untuk memenuhi target perusahaan.

Untuk memperbaiki kondisi tersebut, maka diperlukan analisa mengenai penyimpangan yang terjadi didalam produksi dan mencari penyebab cacat produk yang ditimbulkan serta memberikan saran perbaikan sebagai upaya untuk meminimalisasi cacat produk. Metode yang cocok untuk digunakan untuk permasalahan ini adalah menggunakan metode seven tool dan 5W+1H untuk mengidentifikasi cacat kualitas produk yang terjadi yang nantinya diharapkan dapat memberikan usulan perbaikan Pada Perusahaan.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, permasalahan yang akan dibahas pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana mengidentifikasi Jenis-Jenis kecacatan pada produk *Coffe Maker*?
2. Bagaimana cara mengetahui cacat terbesar di PT STAR COMGISTIC INDONESIA?
3. Bagaimana Cara Melakukan Usulan perbaikan agar dapat mengurangi produk cacat pada divisi Bakelite Untuk Mencapai target perusahaan tercapai yaitu dibawah 1% yang saat ini masih mencapai 3%?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari Tugas Akhir ini adalah :

1. Dapat mengidentifikasi jenis-jenis kecacatan produk pada *coffe maker*
2. menganalisa penyebab cacat dominan dan menentukan faktor yang menyebabkan kecacatan produk.
3. Memberikan usulan perbaikan berdasarkan hasil penelitian

## 1.4 Pembatasan Masalah

- 1) Data yang digunakan adalah data produk cacat di divisi *Quality Control* tahun 2021 2022 produk *coffe maker* PT. STARCOMGISTIC
- 2) Upaya Perbaikan difokuskan pada jenis cacat yang paling tinggi yaitu *Short Shot*.

### **1.5 . Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah dalam pemahaman penulisan tugas akhir ini, maka disusunlah sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pendahuluan menjelaskan gambaran umum dan menyeluruh mengenai topik yang akan dibahas dalam laporan penelitian yang terdiri atas: latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, pembatasan masalah, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Landasan teori yang menjelaskan tentang teori-teori yang diperoleh dari hasil tinjauan pustaka yang berkaitan dengan topik yang dibahas dan digunakan sebagai dasar dalam pembahasan serta pemecahan masalah yang dipakai pada penelitian.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Membahas langkah – langkah yang dilakukan dalam pemecahan masalah, yaitu: perumusan masalah, pengumpulan data, penyelesaian masalah, analisa, kesimpulan dan saran.

#### **BAB IV PENGUMPULAN DATA**

Pengumpulan data yaitu menguraikan secara detail data yang berhubungan dengan perusahaan PT. STARCOMGISTIC seperti profil perusahaan, visi dan misi perusahaan, dll. Serta penyajian data-data dari pengamatan yang didapat.

#### **BAB V PENGOLAHAN DATA DAN ANALISA**

Pengolahan data dimana hasil pengolahan data ini akan digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pemecahan masalah dan kemudian hasil pengolahan data itu disajikan dalam bentuk angka, grafik, dan lain-lain. Serta berisikan tentang tahap analisa

terhadap hasil pengolahan data. Analisa pengolahan data ini akan digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pemecahan masalah, pengambilan kesimpulan serta pengujian saran-saran, yang kemudian dilakukan langkah-langkah yang perlu dilakukan sehubungan dengan pemecahan masalah yang meliputi uraian mengenai alternatif solusi yang mungkin dalam menyelesaikan masalah dan memilih strategi perbaikan di masa mendatang.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Kesimpulan yaitu ringkasan dari hasil penelitian yang memberikan jawaban terhadap tujuan yang telah ditetapkan pada bagian awal penelitian, dilanjutkan dengan pemberian saran-saran yang diharapkan akan ditindak lanjuti untuk melakukan perbaikan di masa yang akan datang.