

## DAFTAR REFERENSI

- Akhter, M., Al-Mamun, M. A., & Lwin, K. T. (2020). An artificial neural network-based chatbot model to enhance.
- Dewi, S. R. (n.d.). Deep Learning Object Detection pada Video Menggunakan Tensorflow dan Convolutional Neural Network.
- H, H., D, B. P., & H, C. R. (2020). Otomatisasi Layanan Frequently Ask Questions Berbasis Natural Langugae Processing Pada Telegram Bot. *TELEMATIKA* , vol. 19, no. 1, p. 145 – 157.
- Hamid, S., & Sattar, A. (2019). Intelligent customer service chatbots: A systematic review of the literature. *Journal of Intelligent & Fuzzy Systems* , 37(1), 29-43.
- Ningtyas, S. (2020). *Mengenal Chatbot: Robot Virtual yang Penting untuk Bisnis Digital*. Retrieved from Niagahoster: <https://www.niagahoster.co.id/blog/chatbot-adalah/>

