

INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA

**PEMBUATAN CHATBOT MENGGUNAKAN METODE ANN
UNTUK KEBUTUHAN WEBSITE HELPDESK INSTITUT
TEKNOLOGI INDONESIA**

TUGAS AKHIR

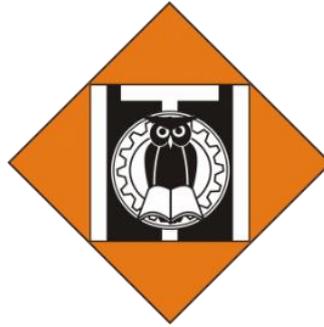
DANIEL PONDA

1151920002

TEKNIK INFORMATIKA

TANGERANG SELATAN

2023



INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA

**PEMBUATAN CHATBOT MENGGUNAKAN METODE ANN
UNTUK KEBUTUHAN WEBSITE HELPDESK INSTITUT
TEKNOLOGI INDONESIA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika
Institut Teknologi Indonesia**

DANIEL PONDA

1151920002

**TEKNIK INFORMATIKA
TANGERANG SELATAN**

2023