

## ABSTRAK

**Nama** : Siti Khadijah Hidayat  
**Program Studi** : Teknik Sipil  
**Judul** : Penerapan SOP Jaya CM Pada Proyek Gedung Universitas Bunda Mulia

**Dosen Pembimbing** : Prof.Ir.Krishna M,MSCE.Ph.D,IPU

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada CV Jaya CM. SOP yang diterapkan akan disesuaikan dengan sistem manajemen proyek seperti pengelolaan, perencanaan, dan pengendalian proyek. Tata laksana manajemen proyek dilakukan untuk menciptakan koordinasi yang efektif dan efisien dalam menyelesaikan pekerjaan pada waktu dan anggaran yang telah ditetapkan. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif.

Hasil penelitian diketahui bahwa dalam proses pengerjaan proyek gedung Universitas Bunda Mulia koordinasi yang dilakukan oleh kontraktor utama dengan manajemen konstruksi dalam proses pengerjaan di lapangan dirasa kurang dan menyebabkan terjadinya keterlambatan dan tertundanya pekerjaan yang dilakukan oleh Jaya CM sebagai manajemen konstruksi. Penerapan SOP yang tidak maksimal menyebabkan terjadinya berbagai masalah yang terjadi seperti terjadinya keterlambatan kedatangan material bangunan, kurangnya lahan, dan terjadinya perubahan dalam desain gedung Universitas Bunda Mulia.

Peneliti memberikan saran kepada CV Jaya CM sebagai manajemen konstruksi gedung Universitas Bunda Mulia untuk dapat *me-review* kembali permasalahan yang terjadi dalam pelaksanaan SOP yang telah diberikan. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah kurangnya variabel penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam menentukan pengendalian masalah yang terjadi pada CV Jaya CM, dan peneliti menyarankan untuk penelitian dimasa yang akan datang untuk dapat menambahkan variabel lain yang tidak digunakan oleh peneliti.

Kata Kunci: Jaya CM, Manajemen Konstruksi, Universitas Bunda Mulia

## ABSTRACT

**Name** : Siti Khadijah Hidayat  
**Study Program** : Civil Engineering  
**Title** : Application of SOP Jaya CM in the Bunda Mulia University Building Project  
**Supervisor** : Prof.Ir.Krishna M,MSCE. Ph.D,IPU

*This study aims to find out about the implementation of Standard Operating Procedures (SOP) at CV Jaya CM. The implemented SOP will be adjusted to the project management system such as project management, planning and control. Project management procedures are carried out to create effective and efficient coordination in completing work on a predetermined time and budget. CV Jaya CM, who is currently constructing the Bunda Mulia University building, needs to monitor the control system for constraints and how to make SOPs in order to find out the concept owned by the owner.*

*In the results of the building research it was found that in the process of working on the Bunda Mulia University project, the coordination carried out by the main contractor with construction management in the work process on the ground was felt to be lacking and caused delays and delays in the work carried out by Jaya CM as construction management. The implementation of SOPs that are not optimal causes various problems to occur such as delays in the arrival of building materials, lack of land, and changes in the design of the Bunda Mulia University building.*

*The researcher suggests giving CV Jaya CM as the construction management of the Bunda Mulia University building to be able to review the problems that occurred in the implementation of the SOPs that have been given. Limitations in this study are the lack of research variables used by researchers in determining control of problems that occur at Jaya CM, and researchers suggest for future research to be able to add other variables that are not used by researchers*

Keywords: Jaya CM, Construction Management, Bunda Mulia University