

ABSTRAK

Nama : Fikih Imam Rahman
Program Studi : Teknik Industri
Judul : Usulan Jumlah Tenaga Kerja PT. XYZ dengan Metode Indeks Beban Kerja dan *NASA-TLX*
Dosen Pembimbing : Dra. Ni Made Sudri, MM, MT

Pengukuran beban kerja merupakan salah satu cara untuk menentukan kebutuhan tenaga kerja. Pengukuran beban kerja bermanfaat untuk memberikan penilaian dalam pengambilan keputusan mengenai penambahan tenaga kerja atau pengalokasian tenaga kerja. Beban kerja fisik dan beban kerja mental menjadi pertimbangan dalam menentukan kebutuhan tenaga kerja. Penelitian ini menghitung beban kerja fisik menggunakan Indeks Beban Kerja (IBK) dan beban kerja mental dengan *NASA – Task Load Index* di PT. XYZ. Nilai IBK diperoleh dengan mengumpulkan informasi kegiatan dan prosedur kerja lewat wawancara dan pengamatan langsung ke lapangan. Nilai *NASA-TLX* diperoleh dengan menyebarkan kuesioner *NASA-TLX*. Nilai beban kerja fisik (IBK) dan nilai beban kerja mental (*NASA-TLX*) digabung dan dihitung untuk mengetahui nilai beban kerja total. Hasil perhitungan menunjukkan peningkatan kebutuhan tenaga kerja dari 6 orang menjadi 7 orang.

Kata kunci : Pengukuran beban kerja, Indeks Beban Kerja, *NASA-TLX*

ABSTRACT

Workload measurement is one way to determine labor needs. Workload measurement is useful for providing an assessment in decision-making regarding the addition of labor or the allocation of manpower. Physical workload and mental workload are considerations in determining labor needs. This study calculated physical workloads using the Workload Index (WLI) and mental workloads with NASA – Task Load Index in PT. XYZ. IBK scores are obtained by collecting information on work activities and procedures through interviews and direct observations to the field. NASA-TLX values were obtained by deploying a NASA-TLX questionnaire. The physical workload value (WLI) and the mental workload value (NASA-TLX) are combined and calculated to determine the total workload value. The calculation results showed an increase in labor needs from 6 people to 7 people.

Keywords : Workload measurement, Workload Index, NASA-TLX