

## ABSTRAK

**Nama** : Afendi  
**Program Studi** : Teknik Informatika  
**Judul** : RANCANG BANGUN SISTEM PENDUKUNG  
KEPUTUSAN PEMILIHAN TABLET MENGGUNAKAN  
METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*  
BERBASIS *WEBSITE* PADA SAHABAT CELLULAR  
**Design Pembimbing** : Dra. Endang Ratnawati D, M.Kom.

Sahabat Cellular adalah toko yang bergerak pada bidang penjualan tablet. Pada proses bisnis Sahabat Cellular ditemukan permasalahan yaitu seringkali pelanggan kesulitan dalam memilih tablet yang dibutuhkan dikarenakan bermacam-macam tawaran tablet dari pegawai toko, hal ini menyebabkan pelanggan membeli tablet yang tidak sesuai dengan kebutuhannya. Disisi lain berdasarkan hasil wawancara dengan 2 orang pegawai toko diperoleh bahwa selama ini pegawai juga terkadang kesulitan dalam memilihkan tablet pada saat banyaknya pengunjung. Berdasarkan permasalahan yang ada, maka dibutuhkan sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan dengan metode *Analytical Hierarchy Process* berbasis web. Teknologi yang digunakan dalam perancangan ini adalah PHP 5.6, Framework CodeIgniter 3, dan MySql sebagai database. Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem pemilihan tablet dengan metode AHP berbasis web dan didapati hasil bahwa program dapat mempercepat pemilihan tablet aplikasi dapat membantu pelanggan dalam memberikan saran pemilihan tablet yang sesuai dengan kriteria dan kebutuhan pelanggan.

**Kata Kunci:** *Tablet, Website, PHP, CodeIgniter, MySQL, Analytical Hierarchy Process*

## ABSTRACT

*Sahabat Cellular is a store engaged in selling tablets. In Sahabat Cellular's business process, there is a problem, namely that customers often have difficulty choosing the tablets they need due to the various offers for tablets from store employees, this causes customers to buy tablets that do not suit their needs. On the other hand, based on the results of interview with 2 store employees, it was found that these employees sometimes had difficulty choosing tablets with so many visitors. Based on the existing problems, a decision support sistem application is needed using the web-based Analytical Hierarchy Process method to help customers choose tablets to suit their needs. This research produced a tablet selection sistem using the web-based AHP method. The technology used in this design is PHP 5.6, CodeIgniter 3 Framework, and MySql as the database. This research produces a tablet selection system using the web-based AHP method and the results show that the program can speed up tablet selection. The application can help customers provide advice on selecting tablets that suit customer criteria and needs. The results obtained were that the program could accelerate tablet selection faster and the application could assist customers in providing suggestions for selecting tablets according to customer criteria and needs.*

**Keywords:** *Tablet, Website, Decision Support Sistem, Analytical Hierarchy Process*