

ABSTRAK

Nama : Enjerika Kristivani
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh *Workplace Wellbeing*, *Workplace Incivility*, dan
Job Burnout Terhadap *Turnover Intention* pada Perusahaan
Asuransi PT.XYZ di Daerah Kuningan
Dosen Pembimbing : Afina Putri Vidiana SBM,MSM

Turnover intention merupakan niat karyawan untuk pindah ke instansi lain atau berhenti bekerja atas kemauan sendiri dari instansi tempatnya bekerja karena alasan tertentu. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti seberapa besar pengaruh *workplace well-being*, *workplace incivility*, dan *job burnout* terhadap turnover intention karyawan pada perusahaan asuransi PT.XYZ di daerah Kuningan, Jakarta. Sampel yang diteliti adalah sejumlah 80 karyawan instansi dari berbagai karakteristik responden. Metode yang dipakai adalah analisa kuantitatif dengan menggunakan software SmartPLS 4.0. Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa *workplace wellbeing* berpengaruh signifikan terhadap intensi turnover karyawan karena *wellbeing* atau kesejahteraan dapat meningkatkan loyalitas dan kepuasan karyawan. *Workplace incivility* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Dan, *Job burnout* memiliki pengaruh signifikan terhadap tingkat *turnover* karyawan. Untuk mencegah tingginya tingkat *turnover* tersebut maka peran yang dapat diambil PT.XYZ adalah memperbaiki tingkat kesejahteraan, ketidaksopanan dan rasa kelelahan kerja karyawan dengan memperimbangkan saran-saran dari penelitian ini.

Kata Kunci: *Job Burnout*, *Turnover Intention*, *Workplace Incivility*, *Workplace Wellbeing*.

ABSTRACT

Turnover intention is an employee's desire to move to another organization or company, to stop working on their own accord, or leave the organization where they work for certain reasons. This study aims to describe the effects of workplace well-being, workplace incivility, and job burnout on the turnover intentions of employees in an insurance company in Kuningan, Jakarta. The sample consisted of 80 employees, according to some respondent characteristics. The research instrument used was qualitative analytics with the help of SmartPLS 4.0 software. In this study, the conclusions show that workplace wellbeing significant effect on employee turnover intention because wellbeing can increase employee loyalty and satisfaction. Workplace incivility has significant effect on turnover intention. And, Job burnout has significant effect on employee turnover rates. To prevent the high rate of turnover, the role that can be taken by PT. XYZ is to improve the level of well-being, incivility and burnout by considering the suggestions of this study.

Key words: Job Burnout, Turnover Intention, Workplace Incivility, Workplace Wellbeing.