

**PENGARUH *WORKPLACE WELLBEING*, *WORKPLACE INCIVILITY*, DAN
JOB BURNOUT TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
PERUSAHAAN ASURANSI PT.XYZ DI DAERAH KUNINGAN**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

ENJERIKA KRISTIVANI

1411900009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA**

2023

**PENGARUH *WORKPLACE WELLBEING*, *WORKPLACE INCIVILITY*, DAN
JOB BURNOUT TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
PERUSAHAAN ASURANSI PT.XYZ DI DAERAH KUNINGAN**

SKRIPSI



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu (S-1)

DISUSUN OLEH:

ENJERIKA KRISTIVANI

1411900009

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

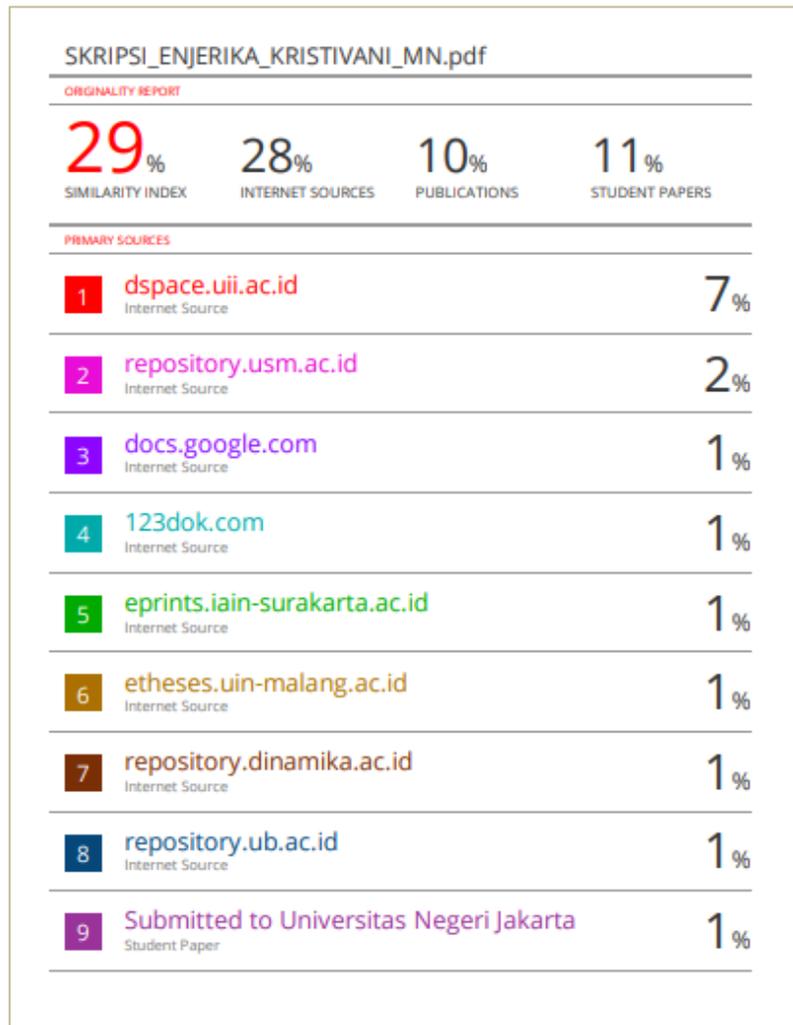
Skripsi ini merupakan hasil karya peneliti sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar berdasarkan:

Nama : Enjerika Kristivani

NIM : 1411900009

Tanggal : 1 Agustus 2023

TTD :



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Enjerika Kristivani

NPM : 1411900009

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh *Workplace Wellbeing*, *Workplace Incivility* dan *Job Burnout* Terhadap *Turnover Intention* Pada Perusahaan Asuransi PT.XYZ Di Daerah Kuningan.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Institut Teknologi Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Afina Putri Vindiana, S.Si, M.S.M (.....)

Penguji 1 : Mutiara Eka Puspita, S.Mb, M.Si (.....)

Penguji 2 : Dr. Annuridya R P O, S.Pi, MM (.....)

Penguji 3 : Edward Sahat Tampubolon, ST, MM (.....)

Ditetapkan di : Kampus Institut Teknologi Indonesia

Tanggal : 04 September 2023

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN



(Dr. Annuridya Rosyidta P.O, S.Pi, MM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan Rahmat-Nya yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Workplace Well-being*, *Workplace Incivility*, dan *Job Burnout* terhadap *turnover Intention* pada Perusahaan Asuransi PT.XYZ di Daerah Kuningan”. Laporan Tugas Akhir ini dibuat sebagai syarat untuk memperoleh gelar Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen.

Dengan selesainya penulisan Laporan Tugas Akhir ini, peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan doa, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit untuk diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberi dukungan dan bantuan dalam penyusunan tugas akhir ini. terutama kepada:

1. Kepada orang tua serta ketiga saudara kandung, telah menjadi motivasi dan inspirasi sehingga peneliti bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Annuridya Rosyidta P.O, S.Pi, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Institut Teknologi Indonesia.
3. Ibu Afina Putri Vidiana SBM, MSM selaku dosen pembimbing dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Ibu Mutiara Eka Puspita, S.MB,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberi bantuan dan dukungan dalam akademik maupun non-akademik.
5. Kepada kakak Maria Simanjuntak selaku kaka rohani yang senantiasa memberi pengajaran takut akan Tuhan dan senantiasa mendukung dalam doa.
6. Kepada Gii Hok Im Tong sebagai tempat beribadah dan lembaga pemberi beasiswa penuh untuk berkuliah.
7. Kepada teman-teman manajemen angkatan 19, yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak sudah menjadi teman yang baik selama berkuliah.

8. Kepada adik-adik saya di POM ITI terima kasih untuk dukungannya.
9. Serta pihak lain yang banyak membantu penulis dalam bidang akademik maupun non-akademik di Institut Teknologi Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, berharap segala bentuk saran, masukan serta kritik dapat membangun untuk pihak-pihak yang terlibat di penulisan ini. Demikianlah kata pengantar ini, kiranya Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Terima Kasih.

Kab. Tangerang, 23 Agustus 2023

Enjerika Kristivani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR/ SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Institut Teknologi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Enjerika Kristivani
NIM : 1411900009
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Tugas Akhir/ Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Teknologi Indonesia Hak Bebas Royalti (*Non-exclusif Royalty Free Right*) atas karya ilmiah peneliti yang berjudul:

“PENGARUH WORKPLACE WELLBEING, WORKPLACE INCIVILITY, DAN JOB
BURNOUT TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PERUSAHAAN
ASURANSI PT.XYZ DI DAERAH KUNINGAN”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Institut Teknologi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir/skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/peneliti dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini peneliti terangkan dengan sebenar-benarnya, untuk dapat digunakan dengan semestinya.

Kab. Tangerang, 04 September 2023

Yang menyatakan,

Enjerika Kristivani