

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA GO-RIDE DIMASA PANDEMI
COVID-19 DI KOTA TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI



Oleh:

Desi Ratnawati

1411800016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA**

2022

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA GO-RIDE DIMASA PANDEMI
COVID-19 DI KOTA TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Starta Satu (S-1)

Oleh:

Desi Ratnawati

1411800016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA**

2022