

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam suatu pekerjaan setiap perusahaan akan memiliki targetnya tersendiri, dengan jumlah operator yang hanya 4 orang sedangkan target perhari pada *line* 4 sebesar 60 ton, hal ini mengakibatkan kelelahan saat kerja, maka dari itu perlu dilakukan analisis beban kerja untuk mengetahui seberapa besar beban kerja pada operator tersebut. Untuk mempunyai hasil yang maksimal kita harus melihat dari seberapa efektif dan efisiennya seorang pekerja atau operator dalam menyelesaikan pekerjaannya. Ketidakefektifan dan ketidakefisienan seorang operator akan sangat berpengaruh terhadap hasil suatu pekerjaan pada suatu perusahaan, sehingga sangat dipentingkan untuk mengetahui produktivitas seorang operator. Di perusahaan bukan hanya mesin saja yang harus diperhatikan dalam menghasilkan output perusahaan yang baik, akan tetapi manusia sendiri ataupun operator harus diperhatikan agar perusahaan mendapatkan hasil yang baik. Ketidakefektifan operator bisa terjadi dalam suatu pekerjaan, sehingga akan berdampak kepada hasil produk perusahaan. Ada pun hal yang membuat ketidakefektifan seorang operator seperti keletihan dalam mengerjakan pekerjaannya, maka dari itu diperlukan untuk pembagian *job description* yang baik sehingga menciptakan suatu sistem kerja yang efektif dan efisien. Agar terjadinya suatu sistem kerja yang efektif dan efisien, maka harus dilakukannya sebuah evaluasi produktivitas seorang operator.

Evaluasi sendiri tujuannya adalah untuk menilai atau pun mengukur kinerja dari seorang operator, sehingga dapat kita ketahui tindakan yang akan dilakukan agar kinerja operator bisa lebih baik. Beban kerja yang dihadapi seorang operator adalah salah satu faktor dari operator yang kurang produktif. Untuk mengetahui pekerjaan itu produktif atau tidak produktif kita harus melakukan pengamatan kepada operator dengan mengklasifikasikan aktivitas operator, dengan adanya evaluasi sendiri kita dapat mengetahui jumlah optimal karyawan.

PT. Lotte Packaging merupakan sebuah perusahaan besar yang memproduksi di bidang kemasan, salah satu produknya sendiri adalah film *biaxially oriented polypropylene* (BOPP), yang digunakan untuk pencetakan, perekat, tas, pita perekat, kertas laminasi dan lain-lain. Plastik film ini banyak juga digunakan untuk

kepentingan plastik kemasan pada produk-produk makanan, rokok, farmasi, sampo dan lain-lain. Permasalahan yang sering terjadi pada perusahaan adalah banyak karyawan yang mengeluhkan banyaknya pekerjaan yang harus dilakukan, sehingga menyebabkan operator cepat kelelahan, karena diakibatkan pembagian *job description* yang tidak merata, seperti beberapa operator ada yang menganggur, mengerjakan pekerjaan yang *double*, hal ini sering terjadi dalam suatu pekerjaan sehingga perlu mengetahui dan mengukur beban kerja operator dan produktivitas operator, yang kemudian nanti bisa kita ketahui berapa jumlah optimal karyawan.

Sebagaimana permasalahan yang sudah diuraikan di atas, penulis akan melakukan evaluasi produktivitas dan beban kerja operator sehingga dapat diketahui jumlah optimal karyawan dengan menggunakan alat bantu seperti Uji Sampling, serta *Work Load Analysis*. Maka dari itu, penulis harap penelitian ini dapat menjadi solusi atau pun perbaikan sistem kerja perusahaan, dengan cara meminimalisir kegiatan yang tidak produktif serta pembagian *jobdesc* yang merata.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian permasalahan di atas dapat kita ketahui rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana faktor lingkungan kerja dapat memengaruhi tingkat produktivitas pekerja?
2. Bagaimana menentukan hasil dari perhitungan beban kerja dengan metode *Work Load Analysis*?
3. Merancang usulan perbaikan untuk mengurangi beban kerja operator?

1.3 Tujuan Penelitian

Ada pun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mampu menganalisa faktor lingkungan yang memengaruhi produktivitas pekerja.
2. Mengetahui beban kerja pekerja berdasarkan perhitungan *Work Load Analysis*.
3. Mampu melakukan usulan perbaikan kepada perusahaan.

1.4 Manfaat Penelitian

Ada pun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Tugas akhir ini diharapkan memberikan suatu usulan perbaikan bagi perusahaan dengan cara mengevaluasi aktivitas yang sering dilakukan operator dan memberikan solusi untuk nilai skor beban kerja yang tinggi.

2. Bagi Penulis

Dari penelitian ini penulis dapat memperoleh pengalaman serta pengetahuan baru dengan secara langsung terjun ke lapangan melihat kondisi beban kerja seorang operator, serta dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

1.5 Batasan Penelitian

Pembatasan masalah dilakukan agar penelitian ini tidak melenceng ke pembahasan lain sehingga kita dapat fokus kepada permasalahan yang ada. Ada pun batasan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada bagian *packing line* 4 di PT.Lotte Packaging.
2. Ada pun data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengamatan menggunakan waktu acak.
3. Penelitian ini berfokus terhadap beban kerja operator pada bagian *packing line* 4 di PT.Lotte Packaging.

1.6 Sistematika Penulisan

Pembahasan penelitian ini akan dijelaskan dalam 6 bab, dimana dalam satu bab dengan bab lainnya saling berkesinambungan, ada pun sistematika dalam laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam pendahuluan berisikan gambaran umum dan menyeluruh tentang topik yang akan dibahas pada laporan penelitian yang terdiri dari latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penulisan, batasan penulisan, dan sistematika penulisan Tugas Akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka ini akan membahas mengenai teori-teori referensi yang akan dibahas dalam penelitian Tugas Akhir.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian ini berisikan langkah-langkah yang harus dilakukan dalam menyelesaikan masalah yakni seperti identifikasi masalah, pengumpulan data, analisa, kesimpulan dan saran.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pengumpulan dan pengolahan data ini berisikan data-data dari perusahaan yang dibutuhkan penulis dalam menyelesaikan permasalahan yang terjadi, sehingga memperoleh hasil dari tujuan Tugas Akhir ini.

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Melakukan analisa terhadap hasil pengumpulan dan pengolahan data dalam memilih strategi perbaikan dimasa mendatang. Analisis ini digunakan untuk mempertimbangkan untuk pemecahan masalah, dalam menentukan langkah-langkah dalam memperbaiki suatu masalah.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan adalah jawaban dari tujuan penelitian yang berisikan hasil dari suatu penelitian yang telah dilakukan kemudian setelah itu adanya saran yang diberikan untuk perusahaan maupun penulis.