

## ABSTRAK

Rijal Abiyu Ramadhan. Judul skripsi “Analisis Kinerja Sumber Daya Manusia Dengan SWOT Pada Usaha Kecil Dan Menengah (UKM) Di Kota Tangerang Selatan.”. Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Institut Teknologi Indonesia Tangerang Selatan. 1441 H/2020 M. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja SDM pada UKM yang ada di Kota Tangerang Selatan dan menganalisis guna menentukan strategi yang dapat di gunakan untuk kinerja SDM UKM. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu metode penelitian ini menguraikan dan memaparkan masalah yang ada sehingga memperoleh gambaran tentang objek yang diteliti dan masalah tersebut dapat di pecahkan serta diselesaikan dengan baik. Dalam penulisan skripsi ini dilakukan penelitian lapangan untuk memperoleh data primer, dengan melakukan wawancara kepada SDM UKM menggunakan kuessioner hanya pada 30 UKM yang dijadikan sebagai sampel penelitian dan memperoleh data pembobotan dan rating dari Dinas Koperasi dan UKM Kota Tangerang Selatan . Untuk menentukan formulasi strategi dari para ahli yang dikutip dari bahan referensi untuk dijadikan dasar acuan menggunakan metode pemecahan masalah analisis SWOT *stength* (kekuatan), *weakness* (kelemahan), *opportunity* (peluang), *threats* (ancaman). Penelitian ini menyimpulkan *pelatihan, pendidikan, gaji dan tunjangan* mempengaruhi kinerja SDM UKM di Kota Tangerang Selatan dimana IFAS dan EFAS adalah  $1,01 (x)$  dan  $1,01 (y)$  yang menunjukkan *Kuadran I* lebih kuat sehingga diperlukan *strategi growth* atau pertumbuhan untuk meningkatkan kinerja SDM UKM di Kota Tangerang Selatan.

**Kata Kunci : Analisis SWOT, UKM, matriks IFAS, matriks EFAS, matriks TOWS, diagram kartesius, kinerja SDM UKM**

## ABSTRACT

*Rijal Abiyu Ramadhan. Thesis title "Analysis of Human Resource Performance with SWOT in Small and Medium Enterprises (UKM) in the City of South Tangerang." Bachelor Degree (S1) Management Study Program, Institut Teknologi Indonesia South Tangerang. 1441 H / 2020 M. This study aims to determine the performance of HR in UKM in the City of South Tangerang and analyze in order to determine strategies that can be used for HR performance. This research uses descriptive qualitative method, the method of this research describes and describes the existing problems so as to obtain a picture of the object under study and the problem can be solved and resolved properly. In writing this thesis, field research was conducted to obtain primary data, by conducting interviews with SME HR using a questionnaire of only 30 SMEs that were used as research samples and obtaining weighting and rating data from the South Tangerang City Cooperative and UKM Office. To determine the formulation of strategies from experts quoted from reference material to be used as a basis for reference using the SWOT analysis method of solving strength (strength), weakness (weakness), opportunity (opportunity), threats (threats). This study concludes that training, education, salary and benefits affect the performance of UKM HR in the City of South Tangerang where the IFAS and EFAS are 1,01 (x) and 1,01 (y), which indicate the Quadrant I is stronger so a growth or growth strategy is needed to improve UKM HR performance in South Tangerang City.*

***Keywords: SWOT analysis, UKM, IFAS matrix, EFAS matrix, TOWS matrix, SWOT cartesius diagram, UKM HR performance***