

ABSTRAKSI

PT Lancar Zacon Block merupakan perusahaan produk konstruksi yang salah satunya berfokus pada pembuatan paving Block. Perusahaan yang mendedikasikan terhadap pelayanan jasa perencanaan dan perancangan produk beton yang biasa digunakan dalam perkerasan jalan, halaman rumah dan lain sebagainya. Sebagai perusahaan yang masih dalam proses perkembangan diperlukan sebuah pengukuran kinerja sebagai langkah awal dalam mengetahui kondisi perusahaan pada periode tertentu, yang dilanjutkan pada tahap pengukuran kinerja dapat menjadi indikator performansi dari perusahaan atau istilah lainnya dikenal sebagai *Key Performance Indicator* (KPI). Adapun perspektif yang metode *balanced scorecard* (BSC) berikut adalah keempat perspektif BSC dengan atribut pengukuran yang digunakan. Pada perspektif keuangan (*financial*) ditentukan berdasarkan rekapitulasi pendapatan, penghematan biaya (*cost saving*) dan *return of investment* (ROI). Pada perspektif pelanggan (*customers*) ditentukan berdasarkan kepuasan pelanggan dan validitas laporan. Pada perspektif proses internal (*internal process*) ini ditentukan berdasarkan perhitungan menggunakan metode SWOT dengan matriks TOWS. Sehingga dari perancangan *Key Performance Indikator* (KPI) dapat disimpulkan bahwa perusahaan dapat dikatakan dalam kondisi yang sangat baik untuk terus melakukan improvisasi karena berada di kuadran 3 atau berada di posisi yang menguntungkan karena memiliki peluang pasar yang sangat besar, namun disisi lain terdapat kendala dan kelemahan pada lini internal dan persentase skor indikator 73% termasuk dalam kondisi "SANGAT SEHAT" dengan kategori "A". Nilai *Cost saving* yang dilakukan sebesar 11%, sehingga dapat melakukan penghematan kurang lebih Rp 10.050.000 setiap bulannya. Nilai ROI sebesar 16%, maka perusahaan dapat menghasilkan profit yang diperoleh dari operasi perusahaan sebesar 16% dari setiap Rp 1 investasi atau aktiva yang digunakan untuk menghasilkan keuntungan.

Kata kunci: *Key Performance Indikator* (KPI), BSC, SWOT, TOWS, *Cost saving*, ROI

ABSTRACT

PT Lancar Zacon Block is a construction product company, one of which focuses on making paving blocks. Companies that dedicate to planning services and designing concrete products commonly used in road pavements, home pages and so on. As a company that is still in the process of development, a performance measurement is needed as a first step in knowing the company's condition in a certain period, which is continued at the performance measurement stage can be an indicator of the performance of the company or other terms known as Key Performance Indicator (KPI). As for the perspectives that are the balanced scorecard (BSC) method, here are the four BSC perspectives with measurement attributes used. From a financial perspective, it is determined based on the recapitulation of the gains, cost saving and return of investment (ROI). From the perspective of customers (customers) determined based on customer satisfaction and report validity. In the perspective of the internal process (internal process) this is determined based on calculations using the SWOT method with the TOWS matrix. So from the design of Key Performance Indicators (KPIs) it can be concluded that the company can be said to be in a very good condition to continue to improvise because it is in quadrant 3 or is in a favorable position because it has a very large market opportunity, but on the other hand there are obstacles and weaknesses in the internal line and the percentage of indicator score of 73% is included in the condition of "VERY HEALTHY" with category "A". The value of Cost saving is 11%, so that it can save approximately IDR 10,050,000 every month. The ROI value is 16%, then the company can generate profits obtained from company operations of 16% from every Rp 1 investment or assets used to generate profits.

Keywords: Key Performance Indicator (KPI), BSC, SWOT, TOWS, Cost saving, ROI