

Nama: Ummu Qothrunnada

Nim: 1411600020

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan teknologi dan informasi yang semakin canggih, membuat konsumen lebih selektif dalam memilih kualitas produk yang dibeli. Sehingga perusahaan dituntut untuk meningkatkan kualitas produk, agar tidak kalah saing dengan kompetitor lain. *Six Sigma* merupakan metode yang efektif untuk meningkatkan dan memperbaiki kualitas, dan meminimalisir produk cacat yang dihasilkan dalam proses produksi. Tujuan *six sigma* untuk meningkatkan kualitas dan meminimalisir jumlah produk cacat, dengan melakukan 5 tahapan yaitu: *Define, Measure, Analyze, Improve, dan Control* (DMAIC). PT Catur Sejahtera Bersama adalah perusahaan yang bergerak di bidang percetakan. Perusahaan ini memproduksi berbagai macam packaging yang digunakan dalam mengemas produk. Dalam proses produksi yang dilakukan terdapat produk cacat. Dari penelitian yang telah dilakukan terdapat 2 jenis cacat yaitu: cacat cetak dan cacat pond. Berdasarkan perhitungan data pada bulan oktober 2019, memiliki tingkat sigma awal sebesar 4.5545 dengan presentase jenis cacat terbesar adalah cacat cetak sebesar 72%. Untuk mengetahui faktor penyebab dari cacat cetak maka digunakan diagram *Fishbone*, dan menggunakan tabel *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) untuk menentukan prioritas rencana perbaikan yang akan dilakukan. Kemudian dilakukan cara perbaikan dalam upaya meningkatkan kualitas. Setelah dilakukan perbaikan, tingkat sigma naik menjadi 4.9321, sehingga tingkat sigma mengalami kenaikan sebesar 0.3776.

Kata Kunci: Kualitas, Six Sigma, Percetakan.

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Manajemen

Institut Teknologi
Indonesia