

## SURAT KETERANGAN LAYAK SIDANG

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Dosen Pembimbing Tugas Akhir,  
Program Studi Manajemen, Institut Teknologi Indonesia, menerangkan  
bahwa :

Nama : Sarita Premana

NRP : 1411600013

Telah memenuhi syarat kelayakan untuk sidang Tugas Akhir, dengan judul:

**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN  
INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA DENGAN METODE  
*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan semestinya.

Serpong, 6 Februari 2020

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Institut Teknologi Indonesia



(Dra.Ni Made Sudri, MM)