

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Peningkatan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Institut Teknologi Indonesia Dengan metode *Quality Function Deployment*" adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap keilmuan dalam Skripsi ini.

Serpong, 7 Januari 2020

Sarita Premana