

## DAFTAR REFERENSI

- Abadi, M. et al. (2016). *TensorFlow: A system for Large-Scale Machine Learning*. *12th USENIX Symposium on Operating Systems Design and Implementation*. Pp. 265-283.
- Ahmad, A. (2017). *Mengenal Artificial Intelligence, Machine Learning, Neural Network, dan Deep Learning*. *Jurnal Teknologi Indonesia*.
- Al Barsh, Y. I. et al. (2020). *MPG Prediction Using Artificial Neural Network*. *International Journal of Academic Information Systems Research (IJAIRS)*. Vol.4, Pp. 7-16.
- Alamanda, R., Suhery, C., & Brianorman, Y. (2016). *Aplikasi Pendeteksi Plagiat Terhadap Karya Tulis Berbasis Web Menggunakan Natural Language Processing Dan Algoritma Knuth-Morris-Pratt*. *Jurnal Coding, Sistem Komputer Untan*. Vol.4, Pp. 33-44.
- Alpino, F., & Soyusiawaty, D. (2020). *Pencarian Informasi Wisata di Yogyakarta Dengan Bahasa Alami Berbasis Aturan Produksi*. *Jurnal Rekursif*. Vol.8, No.2.
- Andreanus, J., & Kurniawan, A. (2017). *Sejarah, Teori Dasar dan Penerapan Reinforcement Learning: Sebuah Tinjauan Pustaka*. *Jurnal Telematika*. Vol.12, No.2.
- Baby, C. J., Khan, F. A., & Swanthi, J. N. (2017). *Home Automation using IoT and a Chatbot using Natural Language Processing*. *International Conference on Innovations in Power and Advanced Computing Technologies [i-PACT2017]*.
- Cucus, A., Endra, R. Y., & Niralita, T. (2019). *Chatter Bot Untuk Konsultasi Akademik di Perguruan Tinggi*. *Explore: Jurnal Sistem Informasi dan Telematika*.
- Devikar, P. (2016). *Transfer Learning for Image Classification of various dog breeds*. *International Journal of Advanced Research in Computer Engineering and Technology (IJARCET)*. Vol.5, Pp. 2707-2715.
- Escobar, A. (2016). *The Impact Of The Digital Revolution In The Development Of Market And Communication Strategies For The Luxury Sector (Fashion Luxury)*. *Central European Business Review*. Vol.5, Pp. 17-36.
- Fadlilah, U., Mahamad, A. K., & Handaga, B. (2020). *The Development of Android for Indonesian Sign Language Using TensorFlow Lite and CNN: An Initial Study*. *Journal of Physics: Conference Series (ICETIA 2020)*.
- Fikriya, Z. A., Irawan, M. I., & Soetrisno. (2017). *Implementasi Extreme Learning Machine untuk Pengenalan Objek Citra Digital*. *Jurnal Sains dan Seni ITS*. Vol. 6, No. 1, Pp. A18-A23.

- Haristiani, N. (2019). *Artificial Intelligence (AI) Chatbot as Language Learning Medium: An inquiry. Journal of Physics: Conference Series.*
- Herwin, & Andesa, K. (2019). *Super Agent Chatbot “3S” Sebagai Media Informasi Menggunakan Metoda Natural Language Processing (NLP). Jurnal Teknologi dan Open Source.* Vol.2, No.1, Pp. 53-64.
- Hizham, F. A., Nurdiansyah, Y., & Firmansyah, D. M. (2018). Implementasi Metode *Backpropagation Neural Network* (BNN) dalam Sistem Klasifikasi Ketepatan Waktu Kelulusan Mahasiswa (Studi Kasus: Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember). *BERKALA SAINSTEK.*
- Jaya, H. et al. (2018). *KECERDASAN BUATAN.* Cetakan Pertama. Fakultas MIPA Universitas Negeri Makassar, Makassar, Pp. 1-315. ISBN 978-602-99837-9-1.
- Kusuma, P. D. (2020). *Machine Learning Teori, Program, dan Studi Kasus.* Yogyakarta: Deepublish.
- Lambonan, G. A., Sengkey, R., & Najoan, X. B. N. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Ensiklopedia Hukum Indonesia Berbasis Android. *Jurnal Teknik Informatika.* Vol.14, No.3.
- Li, Shuangfeng. (2020). TensorFlow Lite: *On-Device Machine Learning Framework.* *Journal of Computer Research and Development.*
- Lu, Y. (2017). *Deep Neural Network and Fraud Detection.* U.U.D.M. Project Report 2017:38.
- Mahesh, B. (2020). *Machine Learning Algorithms - A Review.* *International Journal of Science and Research (IJSR).* Vol.9, No.1.
- Mustakim, F., Fauziah, & Hayati, N. (2021). Algoritma *Artificial Neural Network* pada *Text-based Chatbot Frequently Asked Question* (FAQ) Web Kuliah Universitas Nasional. *Jurnal JTIC (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi).*
- Mutiara Putri, Annissa. (2021). Analisis Sentimen Video Ulasan Produk Kecantikan Menggunakan *Random Forest Classifier.* Tangerang Selatan: Program Studi Teknik Informatika Institut Teknologi Indonesia.
- Putri, W. T. H., & Hendrowati, R. (2018). Penggalan Teks Dengan Model *Bag of Words* Terhadap Data Twitter. *Jurnal Muara Sains, Teknologi, Kedokteran, dan Ilmu Kesehatan.* Vol.2, No.1, Pp. 129-138.
- Rachman, D. A. C., Goejantoro, R., & Amijaya, F. D. T. (2020). Implementasi *Text Mining* Pengelompokan Dokumen Skripsi Menggunakan Metode *K-Means Clustering.* *Jurnal EKSPONENSIAL,* Vol.11 No.2 pp. 167-174.
- Ranoliya, B. R., Raghuwanshi, N., & Singh, S. (2017). *Chatbot for University related FAQs.* 2017 *International Conference on Advances in Computing, Communications and Informatics (ICACCI).* Pp. 1525-1530.

- Ratniasih, N., Sudarma, M., & Gunantara, N. (2017). Penerapan *Text Mining* dalam *Spam Filtering* untuk Aplikasi Chat. *Teknologi Elektro*. (16), Pp. 13-17.
- Retnoningsih, E., & Pramudita, R. (2020). Mengenal *Machine Learning* Dengan Teknik *Supervised Learning* dan *Unsupervised Learning* Menggunakan *Python*. *Bina Insani ICT Journal*. Vol.7, No.2, Pp. 156-165.
- Rifano, E. J., Fauzan, A. C., Makhi, A., Nadya, E., Nasikin, Z., & Putra, F. N. (2020). *Text Summarization* Menggunakan *Library Natural Language Toolkit* (NLTK) Berbasis Pemrograman *Python*. *ILKOMNIKA: Journal of Computer Science and Applied Informatics*. Vol.2, No.1, Pp. 8-17.
- Roihan, A., Sunarya, P. A., & Rafika, A. S. (2020). Pemanfaatan *Machine Learning* dalam Berbagai Bidang: *Review Paper*. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*. Vo.5, No.1, Pp. 75-82.
- Saputro, W. A., Kusriani, Luthfi, E. T. 2021. Tinjauan Literatur Sistematis *Chatbot* Untuk Pelayanan Pelanggan. *Jurnal Informa: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*. Vol.7, No.1.
- Sihombing, D., & Wirapraja, A. (2018). Tren Penerapan *Artificial Intelligence* Pada Bidang Akuntansi, Energi Terbarukan dan Proses Industri Manufaktur (Studi Literatur). *Jurnal EKSEKUTIF*. (15), Pp. 302-315.
- Somvanshi, M., & Chavan, P. (2016). *A review of machine learning techniques using decision tree and support vector machine*. *International Conference on Computing Communication Control and Automation (ICCUBEA)*. Pp. 1–7.
- Soofi, A., & Awan, A. (2017). *Classification Techniques in Machine Learning: Applications and Issues*. *Journal of Basic & Applied Sciences*. Pp. 459-465.
- Thanaki, J. (2017). *Python Natural Language Processing*. *Packt Publishing Ltd*. Pp. 42-68.
- Toamain, A. D. (2021). Rancang Aplikasi *Chatbot* Sebagai Virtual Asisten Dalam Pelayanan Pengguna Data di Badan Pusat Statistik Provinsi Maluku. *Jurnal Teknologi Informasi*. Vol.7, No.1.
- Uma, M., Sneha, V., Sneha, G., Bhuvana, J., & Bharathi, B. (2019). *Formation of SQL from Natural Language Query using NLP*. *International Conference on Computational Intelligence in Data Science (ICCIDS)*. Pp. 1-5.
- Utama, P. K. L. 2018. *Bot Chat: Customer Relation* dengan Teknologi *Artificial Intelligence*. *Widya Duta: Jurnal Ilmiah Ilmu Agama dan Ilmu Sosial Budaya*. Vol.13, No.2.
- Yao, Jiawei. (2019). *Automated Sentiment Analysis of Text Data with NLTK*. *Journal of Physics: Conference Series*. Pp. 1187(5).

- Yuniar, E., & Purnomo, H. (2019). Implementasi *Chatbot* "ALITTA" Asisten Virtual Dari BALITTAS sebagai Pusat Informasi di BALITTAS. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*. Vol.12, No.1, Pp. 24-35.
- Zurayah, T. A., Utami, D. K., & Herlambang, D. 2019. Implementasi *Chatbot* Pada Pendaftaran Mahasiswa Baru Menggunakan *Recurrent Neural Network*. *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Rekayasa*. Vol.24, No.2.