

DAFTAR PUSTAKA

- International Labour Organization. (2013). *Kualitas: Peningkatan Kualitas Berkesinambungan*. International Labour Office.
- Gaspersz, V. (2012). *All-in-one Manajemen Toolbook*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (2001). *Total Quality Management*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Fika Aras Ardita, 2012, Analisis pengurangan jumlah produk cacat pada, industri kertas dengan pendekatan *lean six sigma*, *Jurnal Teknologi Pertanian, Vol. 1, No. 1 Juli- 9 Agustus 2012*
- Hardjosoedarmo, Soewarso. Dasar-dasar Total Quality Management. Yogyakarta : ANDI, 1996
- Syarif dan Irawati. 1988. Pengetahuan Bahan: Untuk Industri Hasil Pertanian. Mediyatama Sarana Perkasa. Jakarta
- George, M. L. (2002). *Lean Six Sigma*, Mc Graw Hill, New York.
- Gaspersz, Vincent. (1998). *Manajemen Produksi Total, Strategi Peningkatan Produktivitas Bisnis Global*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Hardjosoedarmo, Soewarso. Dasar-dasar Total Quality Management. Yogyakarta : ANDI, 1996
- Azkie, A. 2015. Penerapan HACCP dan SOP pada Wafer PT UBM [skripsi]. Fakultas Teknologi Pertanian. Universitas Mataram. Lombok
- Gofur, A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), 37–44. <https://doi.org/10.36226/jrmb.v4i1.240>