

ABSTRAK

Nama : Fitri Rosalina

Program Studi : Teknik Industri

Judul : **“ANALISIS BEBAN KERJA MENTAL KARYAWAN PADA
DIVISI QUALITY CONTROL-NOODLE DI PT DELLIFOOD
SENTOSA CORPINDO DENGAN METODE NASA-TLX”.**

Permintaan pasar membuat perusahaan berusaha sebisa mungkin untuk memenuhi jumlah dan spesifikasi dari pelanggan. Oleh sebab itu banyak perusahaan menerapkan berbagai sistem yang mampu menunjang perbaikan sistem dalam dan juga berusaha meningkatkan produktivitas perusahaan. Untuk menjaga tingkat produktivitasnya, perusahaan harus mengetahui dan memberikan beban kerja yang sesuai dengan kemampuan dari para pekerjanya. Beban kerja tidak boleh sembarangan diberikan kepada pekerja karena dapat memberikan dampak pada perusahaan baik positif ataupun negatif. Oleh sebab itu untuk mengetahui seberapa besar beban kerja mental yang dirasakan pekerja divisi Quality Control-Noodle PT Dellifood Sentosa Corpindo maka yang dilakukan adalah menganalisis beban kerja menggunakan Metode NASA-TLX. Dari hasil penelitian yang dilakukan yaitu pekerja didominasi memiliki beban kerja tinggi dengan rata-rata WWL 64,70 hingga 90,00.

Kata Kunci : Beban Kerja, Metode NASA-TLX

ABSTRACT

Name : Fitri Rosalina
Study Program : Industrial Engineering
Title : MENTAL WORKLOAD ANALYSIS OF EMPLOYEES IN
QUALITY CONTROL-NOODLE DIVISION AT PT DELLIFOOD
SENTOSA CORPINDO USING NASA-TLX METHOD

Market demand makes the company try as much as possible to meet the number and specifications of customers. Therefore, many companies implement various systems that are able to support internal system improvements and also try to increase company productivity. To maintain productivity levels, companies must know and provide workloads that are in accordance with the abilities of their workers. The workload should not be arbitrarily given to workers because it can have a positive or negative impact on the company. Therefore, to find out how much mental workload is felt by the Quality Control-Noodle division workers of PT Dellifood Sentosa Corpindo, what was done was to analyze the workload using the NASA-TLX method. From the results of the research conducted, workers are dominated by having a high workload with an average WWL of 64.70 to 90.00.

Keywords: Workload, NASA-TLX Method