

## ABSTRAK

Nama : Bella Julyasri  
Nama Pembimbing : Dra. Ni Made Sudri, MM,MT, IPM  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul : Perbaikan Kualitas Produk Riceflake Dengan Metode Six Sigma

Dunia industri yang semakin berkembang akan mengakibatkan banyaknya persaingan. Perusahaan yang dapat menjaga kualitas produknya dengan baik sehingga dapat memenuhi keuasan konsumen. Maka dari tu, diperlukan pengendalian kualitas. PT XYZ merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pengolahan makanan. Salah satu produknya adalah Riceflake. Masalah yang terjadi dalah ketika dalam proses pembuatan terdapat produk yang mengalami *defect*, produksi di PT XYZ masih belum mencapai *zero defect*, karena masih terdapat cacat pada proses produksi dan penurunan kualitas produk pada akhirnya mengurangi profibilitas. Riceflake merupakan salah satu produk awal yang diproduksi sebelum proses pembuatan lainnya.

Dalam proses pembuatan produk Riceflake mengalami cacat selama beberap bulan, sehingga peneliti akan lebih berkonsentrasi untuk meningkatkan kualitas produk. Untuk meningkatkan kualitas, peneliti menggunakan metode Six Sigma yang terdiri dari lima tahapan. Tahapan tersebut dikenal dengan DMAIC yang merupakan singkatan dari DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, dan Control*). Persentase jenis cacat DPMO sebesar 943 terdapat pada level 5 sigma selama beberapa bulan. Yang mana level ini mencapai level melebihi. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa riceflake yang diproduksi pada PT XYZ terdpaat produk yang merugikan perusahaan. Oleh karena itu, dilakukannya penelitian atau perbaikan kualitas produk.hasil dari tahap *analyze* dengan *fishbone* diagram, ditetapkan penyebab cacat dikarenakan produk asam. Maka perlu dilakukan usulan perbaikan agar dapat mengurangi jumlah produk yang cacat pada riceflake.

**Kata Kunci** : riceflake, kualitas, six sigma

## ABSTRACT

Name : Bella Julyasri  
Name of Mentor : Dra. Ni Made Sudri, MM,MT, IPM  
Study Program : Industrial Engineering  
Title : Improvement Of Product Quality Riceflake With The Six Sigma Method

The growing industrial world will result in a lot of competition. Companies that can competen are companies that can maintain the quality of their products well so that they can meet customer satisfaction. PT XYZ is a company specialized in processing dood, one of products is Riceflake. One of the problem that exist in the process of making riceflake is defective product, which produced at PT XYZ still unable to research zero defect rate. Because there are still defects in the production process of Riceflake. This situatin can result in production costs and decreased produsct in production before any other process that reaches.

In the process of making the product, deficiencies happened during the many months, so that's researchers will be more concentrated to improve product quality. To improve the quality, researchers used the six sigma method consisting of five stages. These stages are known with DMAIC which stands for DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, and Control). The percentage of the types of defects DPMO of 943 are at the level of five sigma for a few months. Where this level reaches level exceeded. The results obtained show that riceflake produced at PT XYZ terdpaat products to the detriment of the company. Therefore, doing research or improvement of the quality of the product.the results of the analyze phase with fishbone diagrams, established the cause of the defects due to the acid product. It is necessary to make the proposed improvements in order to reduce the number of defective products in riceflake.

**Keywords:** riceflake, quality, six sigma