

ABSTRAKSI

ANJAS MUHAREVA, Kajian Karakteristik Pengguna Stasiun Kereta Komuter Stasiun Sudimara Di Kecamatan Ciputat Kota Tangerang Selatan. Dibimbing oleh NUR HAKIM dan MEDTRY.

Stasiun Sudimara merupakan stasiun persinggahan dari Jalur Hijau *Commuter Line* yang memiliki *volume* pengguna terpadat di Kota Tangerang Selatan dan berada di antara pusat pertumbuhan yaitu Kawasan Bintaro Jaya dan BSD City. Dalam beberapa tahun terakhir penggunaan *Commuter Line* menjadi pilihan utama masyarakat dalam melakukan kegiatan perjalanan. Namun, tingginya *volume* pengguna tidak diimbangi dengan ketersediaan fasilitas dan aksesibilitas yang baik didalam dan luar stasiun menimbulkan berbagai permasalahan salah satunya adalah kemacetan. Fenomena ini sangat menarik untuk dilakukan penelitian. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengidentifikasi karakteristik pengguna Stasiun Sudimara, untuk mengoptimalkan konsep pengembangan Stasiun Sudimara diwaktu yang akan datang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu mengidentifikasi aksesibilitas Pengguna Stasiun Sudimara, mengidentifikasi trayek dan jenis moda transportasi di stasiun, menganalisis *crosstab* pada variabel karakteristik pengguna stasiun, menganalisis pola pergerakan pengguna stasiun Sudimara. Hasil penelitian ini, terdapat 6 Zona berdasarkan tempat asal pengguna stasiun. Pengguna stasiun didominasi oleh pengguna yang berusia diantara 20-30 Tahun. Moda yang digunakan pengguna didominasi oleh sepeda motor dan ojek online dengan jenis pekerjaan kebanyakan adalah pegawai swasta dan jarak yang ditempuh pengguna paling banyak yaitu di 0-2 Kilometer. Stasiun tujuan paling banyak dituju yaitu Stasiun Tanah Abang dengan frekuensi penggunaan tiap hari untuk kerja/sekolah. Dari hasil penelitian ini diharapkan menjadi pertimbangan untuk meningkatkan pelayanan dan kualitas dari stasiun Sudimara dan transportasi umum yang ada agar masyarakat meninggalkan penggunaan kendaraan pribadi menuju stasiun.

Kata Kunci: *Transportasi, Aksesibilitas, Karakteristik Pengguna, Pola Pergerakan*

ABSTRACT

ANJAS MUHAREVA, Study of Characteristics of Users of the Sudimara Commuter Train Station in Ciputat District, South Tangerang City. Under direction of NUR HAKIM and MEDTRY.

Sudimara Station is a stopover station from the Green Commuter Line which has the densest volume of users in South Tangerang City and is located between the centers of growth development the Bintaro Jaya and BSD City. In the last few years, the use of the Commuter Line has become the main choice for people to travel. However, the high volume of users is not matched by the availability of good facilities and accessibility inside and outside the station causing various problems, one of which is congestion. This phenomenon is very interesting to do research. This research was conducted with the aim of identifying the characteristics of Sudimara Station users, to optimize the concept of developing Sudimara Station in the future. The analysis method used in this research is identifying the accessibility of Sudimara Station users, identifying routes and types of transportation modes at the station, analyzing crosstab on the station user characteristics variables, analyzing the movement patterns of Sudimara station users. The results of this study, there are 6 zones based on the place of origin of station users. Station users are dominated by users aged between 20-30 years. The mode used by users is dominated by motorbikes and online motorcycle taxis, with most types of work being private employees and the distance traveled by the most users is at 0-2 kilometers, the most visited destination station is Tanah Abang Station with the frequency of use every work / school day. From the results of this study, it is hoped that it will become a consideration to improve the service and quality of the Sudimara station and existing public transportation so that people leave the use of private vehicles to the station.

Keywords: *Transportation, Accessibility, User Characteristics, Movement Patterns*