

ABSTRAK

Nama : Endang Suwarsih
Program Studi : 1131720009
Judul : Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode *Balanced Scorecard (BSC)* dan *Analytical Hierarchy Process (AHP)* pada Bengkel Rahmat Jaya Motor
Dosen Pembimbing : Dra. Ni Made Sudri, M.M., M.T.,

Pengukuran kinerja perusahaan dan tingkat produktivitas perusahaan menggunakan metode *Balanced Scorecard (BSC)* sedangkan pembobotan setiap perspektif dan sasaran strategis menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*. Bengkel Rahmat Jaya Motor merupakan bengkel ternama di Kota Blitar yang membutuhkan sistem manajemen baik agar perusahaan dapat berkembang secara menyeluruh. Prioritas utama dan sasaran strategis perspektif dalam mencapai visi misi perusahaan. Dengan dilakukan pengukuran kinerja dapat menentukan *Key Performance Indicators* setiap perspektif. Pembobotan *Analytical Hierarchy Process* berdasarkan penyusunan kriteria dan sub kriteria dari empat perspektif. Hasil dari perankingan prioritas adalah perspektif pelanggan yaitu 0.273, sedangkan rata-rata dari total keseluruhan aktual perspektif adalah 78.2%, yaitu tingkat kinerja perusahaan masih dalam kategori sedang.

Kata kunci : Pengukuran Kinerja, *Key Performance Indicators (KPI)*, *Analytical Hierarchy Process (AHP)*

ABSTRACT

Measurement of company performance and company productivity level uses the Balanced Scorecard (BSC) method, while the weighting of each strategic perspective and target uses the Analytical Hierarchy Process (AHP) method. Bengkel Rahmat Jaya Motor is a well-known repair shop in Blitar City that requires a good management system so that the company can develop as a whole. The main priorities and strategic objectives of the perspective in achieving the company's vision and mission. By measuring performance, it is possible to determine Key Performance Indicators for each perspective. The weighting of the Analytical Hierarchy Process is based on the preparation of criteria and sub-criteria from four perspectives. The result of the priority ranking is the customer perspective, which is 0.273, while the average of the total actual perspective is 78.2%, which means the company's performance level is still in the medium category.

Keywords: *Performance Measurement, Key Performance Indicators (KPI), Analytical Hierarchy Process (AHP)*

