

DAFTAR PUSTAKA

- Zuliarso, E. & Februariyanti, H., 2013. Sistem Informasi Perpustakaan Buku Elektronik Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, Volume 18, pp. 46-54.
- B. Setiaji, E. Utami and H. A. Fatta, "Membangun *Chatbot* Berbasis *AIML* Dengan Arsitektur Pengetahuan Modular," *Jurnal Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia*, vol. 1, no. 1, pp. 15-20, 2013.
- Kasmir, in *Etika Customer Service*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada, 2006, p. 201.
- Wahyudi, Dwi DKK. 2018. "Implementasi Dan Analisis Algoritma Stemming Nazief & Adriani Dan Porter Pada Dokumen Berbahasa Indonesia". *Jurnal Ilmiah SINUS*. hal 49-56.
- Mardiana, Tari, dkk. 2016. "Stemming Influence on Similarity Detection of Abstract Written in Indonesia ", *Jurnal TELKOMNIKA*. Vol. 14 (1): hal. 219-227.
- Ariantini, Dewa A, dkk.2016. "Pengukuran Kemiripan Dokumen Teks Bahasa Indonesia Menggunakan Metode Cosine Similarity". *Jurnal Inovtek Polbeng-Seri Informatika. E-Journal Teknik Informatika*. Vol. 9 (1): hal. 1-8.
- Wibawanto. 2017. *Desain dan Pemrograman Multimedia Pembelajaran Interaktif*. Jember: Cerdas Ulet Kreatif.
- A. S., Rosa dan Shalahuddin, M. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Yesputra, Rolly. *Belajar Visual Basic .Net dengan Visual Studio 2010*. Kisanan 2017
- Andi Suprianto, Asri Amiliza Fathia Matsea (2018). Rancang bangun aplikasi pendaftaran pasien *online* dan pemeriksaan dokter di klinik pengobatan berbasis web. *Jurnal Rekayasa Informasi*, Vol.7, No.1, April 2018.
- Anisah & Sayuti (2018). Perancangan sistem informasi registrasi online untuk penerimaan siswa baru berbasis web pada SMK negeri 1 kelapa bangka barat.
- Ansori, M. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 2*. Airlangga University Press.
- Suwartono. 2014. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Andi.

- Greenberg, Paul. 2010. *“CRM at The Speed Of Light: Social CRM 2.0 Strategies, Tools, and Techniques for Engaging Your Customers”*. New York: McGraw Hill.
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller.(2016). *Manajemen Pemasaran edisi 12 Jilid 1 & 2*.Jakarta: PT. Indeks.
- Kurniawan, Erick. 2011. *Membangun Aplikasi Mobile Dengan Qt SDK*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET.
- Supardi. (2013) *Aplikasi Statistika dalam Penelitian Konsep Statistika yang Lebih Komprehensif*. Jakarta: Change Publication.
- Abraham H.M.A., White M. and White W.B., 2016, *The Comparative Efficacy and Safety of the Angiotensin Receptor Blockers in the Management of Hyperte*
- Agung Priyo Utomo., dkk. 2013. Regresi Robust untuk Memodelkan PendapatanUsaha Industri Makanan Non-Makloon Berskala Mikro danKecil di Jawa Barat. *Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Statistik*, Vol. 15, Nomor 2 Hlm.63-74.
- Manning, M. A. 2007. *Self-concept and self-esteem in adolescents*. *National Association of School Psychologists*. www.naspcenter.org diakses 30 Agustus 2021
- Badiyanto. 2013. *Buku Pintar Framework Yii*. Yogyakarta: Mediakom.

