

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] KumparanTech. (2021). Jumlah Pengguna Netflix di Seluruh Dunia Tembus 203,6 Juta. Diakses pada 31 Maret 2021, dari <https://kumparan.com/kumparantech/jumlah-pengguna-netflix-di-seluruh-dunia-tembus-203-6-juta-1v2ewjEfiVH>
- [2] Asbar, Yuli. Mochammad Ari Saptari, “Analisis Dalam Mengukur Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode PIECES.” *Jurnal Visioner & Strategis*, Vol. 6, No. 2, p. 39-47, 2017.
- [3] Widyawati, Nur. Dora Merciana, Meyti Hanna Ester Kalangi, “Moda Transportasi Darat dan Kualitas Layanan Jasa Terhadap Kelancaran Arus Container di Depo.” *Jurnal Baruna Horizon*, Vol. 3, No. 2, p. 230-241, 2020.
- [4] Sustiyatik, Enni. “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan.” *Jurnal Aplikasi Pelayanan dan Kepelabuhan*, Vol. 10, No. 2, p.175-184, 2020.
- [5] Suwarsito. Sabeli Aliya, “Kualitas Layanan dan Kepuasan Serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan.” *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen*, Vol. 3, No. 1, p.27-35, 2020.
- [6] Herniawan, Desan. “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan.” *Copetition*, Vol. 6, No. 2, p.71-82, 2015.
- [7] Khoerunnisa, Siti. “Pengaruh Perilaku Mahasiswa Terhadap Keputusan Pembelian Pada Kantin Institut Teknologi Indonesia.” 2020.
- [8] Muntasir, “Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas kerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel *Intervening* Pada Perusahaan UD. Mutiara Rasa Jember.”
- [9] Rahmawati. Dwi, “Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Aplikasi Ovo.” 2019.
- [10] Insani, Fitria Rachmawati. “Minat Berinvestasi Pasar Modal Pada Generasi Milenial Dengan Pendekatan Teori *The Reasoned Action Approach (RAA)*.” 2020.
- [11] Widiarso. Wahyu, “Pengembangan Skala Psikologi: Lima Kategori Respons ataukah Empat Kategori Respons?” *Pengembangan Skala Psikologi*, 2010.

- [12] Sari. Novita, “Kepuasan Wisatawan Terhadap Wisata Kuliner di Objek Wisata Pantai Indah Selatbaru Kecamatan Bantan Kabupaten Bengkalis.” *JOM FISIP*, Vol. 3, No. 2, 2016

