

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini situs *microblogging* telah menjadi alat komunikasi yang sangat populer di kalangan pengguna internet. *Microblogging* merupakan suatu layanan media sosial yang memungkinkan pengguna mem-*publish* pesan pendek berupa opini, komentar, berita dalam karakter terbatas (kurang dari 200 karakter), dimana jutaan pesan yang muncul setiap hari disitus *web* populer yang menyediakan layanan *microblogging* seperti Twitter, Tumblr, dan Facebook. Twitter sebagai salah satu situs *microblogging* dengan 134 juta pengguna harian di Indonesia [1], memungkinkan pengguna untuk berbagi pesan menggunakan teks pendek yang biasa disebut Tweet.

Tweet tersebut dapat berisi tentang banyak hal diantaranya pendidikan, hiburan, pekerjaan, berita dan termasuk juga isu pemerintahan. Komentar ataupun Tweet ini merupakan sebuah sentimen atau opini pengguna Twitter dimana masing-masing pengguna memiliki sentimen yang berbeda-beda.

Analisis sentimen atau yang disebut *opinion mining* adalah bidang studi yang menganalisis opini, sentimen, evaluasi, penilaian, sikap, dan emosi pada suatu entitas seperti produk, layanan, organisasi, individu, masalah, peristiwa, dan topik [2].

Pada tahun 2019, isu pemerintahan yang banyak diperbincangkan di media sosial Twitter yaitu mengenai pemindahan Ibu Kota ke Provinsi Kalimantan. Opini

masyarakat mengenai isu tersebut menuai banyak pro dan kontra, ada yang beropini bahwa dengan pindahnya Ibu Kota ke Provinsi Kalimantan kelak akan menjadi *smart city* yang berpusat pada teknologi *modern*, adapula yang tidak setuju dengan kebijakan tersebut karena hutan di Provinsi Kalimantan merupakan paru-paru dunia. Sehingga berdasarkan hasil dari Tweet pengguna media sosial Twitter, kebijakan pemerintah Joko Widodo dapat diketahui bagaimana respon masyarakat apakah positif, negatif, atau netral.

Hasil dari Tweet tersebut dapat dikenali dengan melakukan proses analisis sentimen menggunakan data Twitter isu pemindahan Ibu Kota ke Provinsi Kalimantan pada pemerintahan Joko Widodo tahun 2019. Kemudian data tersebut diubah menjadi sebuah *dataset* untuk selanjutnya dilakukan klasifikasi menggunakan algoritma *Multinomial Logistic Regression* untuk mengetahui Tweet tersebut bersentimen positif, negatif, atau netral. Lalu hasil dari klasifikasi algoritma *Multinomial Logistic Regression* tersebut dapat mengetahui sentiment masyarakat bernilai positif, negatif atau netral.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari penelitian ini yaitu bagaimana metode *Multinomial Logistic Regression* dapat mengklasifikasikan sentimen positif, negatif, atau netral pada setiap Tweet.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengklasifikasikan sentimen positif, negatif, atau netral pada setiap Tweet menggunakan *Multinomial Logistic Regression*.

1.4 Ruang Lingkup

Pengerjaan tugas akhir ini dibatasi pada ruang lingkup pembahasan sebagai berikut:

1. Metode yang digunakan dalam pengklasifikasian ini yaitu metode *Multinomial Logistic Regression*.
2. Data yang digunakan terdiri dari Tweet isu pemindahan Ibu Kota ke Provinsi Kalimantan yang diambil pada bulan September sampai November tahun 2019 berbahasa Indonesia dengan jumlah data yang digunakan sebanyak 17.666 Tweet.
3. Tweet yang digunakan hanya Tweet yang berupa teks, tidak mengandung gambar.
4. Proses *scraping* dilakukan dengan menggunakan *library Twitter Intelligence Tool (TWINT)*.

1.5 Metodologi

Adapun metodologi yang digunakan pada Tugas Akhir ini adalah :

a. Studi Literatur

Studi kepustakaan dilakukan dengan membaca dan mempelajari buku-buku, jurnal referensi dan internet yang memiliki keterikatan dengan analisis sentimen, klasifikasi dengan metode *Multinomial Logistic Regression* yang menjadi teori dasar utama dalam penelitian.

b. Pengumpulan Data

Set data berupa isu pemindahan Ibu Kota ke Provinsi Kalimantan yang diambil pada bulan September sampai November tahun 2019, didapatkan dengan cara *scraping* data Twitter menggunakan *library Twitter Intelligent Tool (TWINT)*.

c. Analisis Data dan Uji Coba

Melakukan analisis masalah mengenai klasifikasi sentimen agar dapat diselesaikan menggunakan metode *Multinomial Logistic Regression* dan set data penelitian yang digunakan dibagi menjadi data latih dan data uji.

1.6 Sistematika Penulisan

Tujuan sistematika penulisan dari pembahasan ini adalah untuk memberikan gambaran singkat mengenai laporan yang dibuat secara garis besar dalam penyusunan laporan penelitian ini, yang berisi:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat, ruang lingkup, metodologi penelitian dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini diuraikan tentang teori yang berhubungan dengan judul tugas akhir, antara lain teori mengenai analisis *machine learning*, *text mining*, metode *Logistic Regression* dan lain-lain.

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai analisis dan pembahasan yang dilakukan untuk menganalisis sentimen.

BAB IV IMPLEMENTASI

Pada bab ini berisi implementasi dari yang telah dibuat pada program *Python*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari penelitian dan saran-saran untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.