



**USULAN PERBAIKAN SISTEM KERJA UNTUK
PENINGKATAN EFISIENSI WAKTU PROSES
MENGUNAKAN METODE LEAN SERVICE DI PT. XYZ**

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh :

ERIKA FETRICIA

1131700028

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA

SERPONG

2021