

ABSTRAK

Nama : Muhammad Faedullah
Program Studi : Teknik Industri - Institut Teknologi Indonesia
Judul : **Usulan Pengendalian Kualitas dalam upaya meminimalkan Produk Cacat Pada Produk Pengharum Ruangan Kamar Mandi di PT. XYZ dengan Menggunakan Metode Six Sigma.**

ABSTRAK

PT. XYZ adalah perusahaan manufaktur yang bergerak khusus dibidang *home care* yang berpusat di Bogor. Kualitas produk menjadi bagian terpenting bagi perusahaan. Peningkatan kualitas menjadi salah satu faktor penunjang keberhasilan suatu perusahaan. Permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan adalah meningkatkan kualitas produk. Pengendalian kualitas adalah aktivitas manajemen untuk mengukur ciri-ciri kualitas dari produk yang ada dan mengambil tindakan yang sesuai apabila ada perbedaan antara penampilan sebenarnya dengan standarisasi. Upaya yang digunakan dalam penelitian meningkatkan kualitas dengan menggunakan metode *six sigma* yang meliputi lima tahapan analisis yaitu *Define, measure, Analyze, Improve* dan *Control*. Pengendalian kualitas pada metode *six sigma* melalui beberapa tahapan mulai dari tahap *Define* adalah mengidentifikasi masalah pada perusahaan tersebut ada tiga masalah *kemasan jebol, kemasan terlindas, kemasan keriput*, dari ketiga masalah tersebut yang paling dominan adalah *kemasan jebol*, tahap selanjutnya adalah *measure* untuk mengetahui nilai peta kendali p *upper control limit (UCL), lower control limit (LCL)* dan nilai sigmanya adalah 4,5. Pada tahap *Improve* menghitung target yang akan dicapai dengan memberikan nilai nol pada defect yang paling dominan sehingga menghasilkan 4,7 sigmanya.

Kata Kunci : Pengendalian Kualitas, *Six Sigma*

ABSTRACT

Name : Muhammad Faedullah
Program Studi : Industrial Engineering
Title : **Proposed Quality Control in a Effort to Minimize Defective Products in Bathroom Air Freshener Products in PT XYZ by Using The Six Sigma Method.**

ABSTRACT

PT. XYZ is a manufacturing company that specializes in home care based in Bogor. Product quality is the most important part for the company. Improving quality is one of the factors supporting the success of the company. The problem raised by the company is improving product quality. Control measures the quality of existing products and take action in accordance with the differences between those seen with standardization. The effort used in improving quality by using the six sigma method that contains five analyzes, defines, determines, analyzes, improves and controls. Quality control in method six sigma through several stages ranging from Determine the definition of the company there are three problems of broken packaging, crushed packaging, wrinkled packaging, from the issue the most dominant issue is broken packaging., The next stage is the size to read the value of the control map p upper control limit (UCL), lower control limit (LCL) and the sigmatic value is 4.5. At the level of increasing the target to be obtained by giving a zero value on the most dominant defect produced 4.7 sigma.

Keywords: Quality Control, Six Sigma



