



**UPAYA PENINGKATKAN KUALITAS SERVICE LEVEL
LABORATORIUM LIKUID DENGAN MENURUNKAN
KENDALA TRIAL MENGGUNAKAN PENDEKATAN
TOTAL QUALITY CONTROL (TQC) DI PT PARAGON
TECHNOLOGY AND INNOVATION**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik (ST) dalam Ilmu Teknik Industri

Disusun oleh:

Deky Hairudin
1131620002

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA
SERPONG
2020**