

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Aplikasi Pertukaran *Shift* Kerja Petugas Layanan *Call Center* PT AIG Insurance Indonesia

Nama : Siti Suhaeni

NRP : 1151925008

TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

Tangerang Selatan, 20 Februari 2020

Mengetahui,




Dra. Sulistyowati, M.Kom

(Ketua Program Studi)

Menyetujui,



Ir. Sumiarti Andri, M.kom

(Pembimbing Tugas Akhir)