

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan, implementasi, serta pengujian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi e-commerce pada Toko Duke's Living berhasil dibangun menggunakan Framework Laravel 8 dan database MySQL sebagai digitalisasi dari proses penjualan manual sebelumnya. Sistem ini telah berhasil mengakomodasi fitur kustomisasi produk dengan menerapkan logika yang mewajibkan pelanggan memilih varian warna dan ukuran secara spesifik, serta menyediakan fasilitas pencatatan transaksi melalui mekanisme validasi bukti pembayaran manual oleh administrator. Berdasarkan hasil pengujian Black Box Testing, seluruh fitur fungsional sistem tersebut telah terbukti berjalan 100% valid dan sesuai dengan spesifikasi rancangan kebutuhan sistem.

5.2 Saran

Penulis menyadari bahwa sistem yang dibangun masih memiliki ruang untuk pengembangan lebih lanjut. Oleh karena itu, demi penyempurnaan sistem di masa mendatang, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Integrasi *Payment Gateway*

Disarankan agar sistem diintegrasikan dengan layanan pembayaran otomatis (seperti Midtrans atau Xendit) untuk menyediakan metode pembayaran yang lebih beragam (Virtual Account, E-Wallet) dan memproses verifikasi pembayaran secara *real-time* tanpa intervensi manual.

2. Fitur Notifikasi Otomatis

Penambahan fitur notifikasi status pesanan melalui *Email* atau *WhatsApp Gateway* akan sangat membantu pelanggan mengetahui update pesanan mereka (dikemas/dikirim) secara instan tanpa perlu mengecek *website* berulang kali.

3. Implementasi *Chatbot* Cerdas

Mengingat karakteristik produk furnitur yang membutuhkan banyak konsultasi, pengembangan fitur *Chatbot* berbasis *Natural Language Processing* (NLP) di masa depan dapat membantu melayani pertanyaan pelanggan secara otomatis dan responsif selama 24 jam.