

ABSTRAK

Nama : **Muhamad Ihsan Kamil**
Program Studi : **Perencanaan Wilayah dan Kota**
Judul : **Evaluasi Pemanfaatan Taman Kota Berdasarkan Persepsi Pengunjung (Studi Kasus: Taman Kota 2 BSD Kota Tangerang Selatan)**

Dosen Pembimbing : **1. Ir. Medtry, S.T, M.T.**
: **2. Riana Garniati Rahayu, S.T., M.Sc.**

Taman kota sebagai ruang terbuka hijau (RTH) memiliki peran penting dalam menyediakan ruang publik yang sehat, nyaman, dan inklusif bagi masyarakat perkotaan. Taman Kota 2 BSD merupakan salah satu RTH di Kota Tangerang Selatan yang cukup luas dan memiliki potensi besar untuk dimanfaatkan oleh masyarakat sekitar. Namun, dalam pemanfaatannya masih terdapat beberapa permasalahan terkait kebersihan, kondisi fasilitas, keteraturan zona aktivitas, dan penyediaan informasi yang mempengaruhi tingkat kenyamanan dan kepuasan pengunjung. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pemanfaatan Taman Kota 2 BSD Kota Tangerang Selatan berdasarkan persepsi pengunjung terhadap aspek kebersihan, kenyamanan, fasilitas, dan fungsi sosial taman. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan instrumen kuesioner dan observasi lapangan. Analisis dilakukan menggunakan *scoring* dan tabulasi silang, serta dilengkapi dengan analisis SWOT untuk merumuskan strategi dan indikasi program lima tahun ke depan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar pengunjung merasa cukup nyaman menggunakan taman, namun terdapat catatan penting terkait kebersihan dan kondisi fasilitas tertentu. Berdasarkan temuan tersebut, dirumuskan beberapa strategi dan program untuk memperkuat pemanfaatan taman, meliputi optimalisasi lokasi strategis dan peningkatan kenyamanan, penataan pedagang informal, serta perbaikan aspek kebersihan taman. Melalui penerapan strategi ini, Taman Kota 2 BSD Kota Tangerang Selatan diharapkan dapat terus dimanfaatkan secara berkelanjutan sebagai ruang publik yang layak, aman, dan inklusif bagi seluruh masyarakat.

Kata Kunci: Taman Kota, Ruang Terbuka Hijau, Persepsi Pengunjung, Evaluasi Pemanfaatan, Taman Kota 2 BSD Kota Tangerang Selatan.

ABSTRACT

Name : **Muhamad Ihsan Kamil**
Study program : ***Urban and Regional Planning***
Title : ***Evaluation of City Park Utilization Based on Visitor Perception (Case Study: City Park 2 BSD, South Tangerang City)***

Supervisor : **1. Ir. Medtry, S.T, M.T.**
: **2. Riana Garniati Rahayu, S.T., M.Sc.**

Urban parks, as green open spaces (GOS), play an essential role in providing healthy, comfortable, and inclusive public spaces for urban communities. City Park 2 BSD is one of the GOS in South Tangerang City that has a relatively large area and great potential to be utilized by the surrounding community. However, in its utilization, several issues still arise, particularly regarding cleanliness, facility conditions, organization of activity zones, and the availability of information, all of which affect visitor comfort and satisfaction. This study aims to evaluate the utilization of City Park 2 BSD South Tangerang City based on visitors' perceptions of cleanliness, comfort, available facilities, and the park's social function. The research uses a quantitative approach through questionnaires and field observation. The analysis was carried out using scoring and cross-tabulation methods, supported by a SWOT analysis to formulate strategies and a five-year indicative program. The results show that most visitors feel reasonably comfortable using the park, although there are significant concerns about cleanliness and certain facility conditions. Based on these findings, several strategies and programs are proposed to strengthen park utilization, including the optimization of strategic locations and comfort, the arrangement of informal vendors, and the improvement of cleanliness aspects. Through the implementation of these strategies, Taman Kota 2 BSD in South Tangerang City is expected to continue to be sustainably utilized as a decent, safe, and inclusive public space for all communities.

Keywords: *Urban Park, Green Open Space, Visitor Perception, Utilization Evaluation, City Park 2 BSD South Tangerang City.*